

暴風警報発令に係る利用料の還付等について

管理人から暴風警報発令により、閉館の見込みがある旨の電話がありましたか。

電話はまだありません。

ご自身から予約をキャンセルしたい旨連絡しましたか。

連絡し、予約をキャンセルしました。

利用予定時間区分が閉館の見込み有と判断されていましたか（管理人が電話をかける対象でしたか）。

対象でした。

利用料を100%還付します。

対象ではありませんでした。

利用料の還付はありません。

連絡していません。

管理人からの電話を待つか、キャンセルを希望される場合は、ご自身でお電話をお願いします。

電話がありました。

予約をキャンセルするかどうか回答しましたか。

予約をキャンセルする旨回答しました。

利用料を100%還付します。

予約をキャンセルしない旨回答しました。

利用予定時間区分は閉館していましたか。

閉館していました。

利用料を100%還付します。

閉館しておらず、そのまま利用しました。

利用時間途中で暴風警報が発令され、閉館になりましたか。

閉館になりました。

退室いただきます。利用料の還付はありません。

閉館にはなりませんでした。

通常どおりご利用ください。

回答を保留しました。または、電話に出られないまま、折り返し電話ができませんでした。

利用開始時間に来館しましたか。

来館しました。

利用予定時間区分は閉館していましたか。

閉館していました。

利用料を全額還付します。

開館していました。

ご利用いただけますが、閉館となった時点で退室頂き、利用料の還付はありません。

来館していません。

利用予定時間区分は閉館していましたか。

閉館していました。

利用料を全額還付します。

開館していました。

利用料の還付はありません。