

事務事業チェックシート

(1)

|                                |                     |  |   |            |   |                   |   |            |         |        |    |        |   |
|--------------------------------|---------------------|--|---|------------|---|-------------------|---|------------|---------|--------|----|--------|---|
| 事務事業名称                         |                     | 市民交流フロア等管理運営   |   |            |   | 担当所属名             |   | 総合交流センター   |         |        |    |        |   |
| 事務事業コード                        |                     | 0601030004   |   |            |   | ①事業期間             |   | 始期         | 平成17    | ～      | 終期 | 継続     |   |
| 事業区分                           |                     | 実施計画   |   |            |   | 総合計画              |   | 基本目標       | 6       | 政策     | 1  | 施策     | 3 |
| ②事業の性質分類<br>【該当に○】             |                     | ○ ①ソフト関係事務事業(市民サービス)   |   |            |   | ○ ④施設等の維持管理的な事務事業 |   |            |         |        |    |        |   |
|                                |                     | ②整備関係事務事業  |   |            |   | ⑤行政の内部管理事務事業      |   |            |         |        |    |        |   |
|                                |                     | ③施設等の建設事務事業  |   |            |   | ⑥経常的な事務事業         |   |            |         |        |    |        |   |
| 事業の実施根拠<br>(法令・条例・関連計画等)       |                     | 長岡京市立総合交流センター設置条例  |   |            |   |                   |   |            |         |        |    |        |   |
| ③必須業務の有無<br>【選択】               |                     | 無  | 内容  |            |   | -                 |   |            |         |        |    |        |   |
| ④事業開始前の状況<br>(市民ニーズ・地域課題・社会情勢) |                     | 市民が出会い、ふれあい、交流できる場が求められています。また、多様な行政サービスや行政情報の提供も求められています。「出会い、ふれあい、交流の場」として多くの市民の交流が図れるよう市民交流フロアの充実に努めるとともに、指定管理者自主事業の取り組みの増加を図る必要がありました。 |   |            |   |                   |   |            |         |        |    |        |   |
| ⑤事業開始後の変化<br>(市民ニーズ・地域課題・社会情勢) |                     | 出会い、ふれあい、交流の場の提供は一定できていますが、多様化するニーズにこたえていく必要があります。   |   |            |   |                   |   |            |         |        |    |        |   |
| 事業の目的                          |                     | 来館する市民の相互交流が盛んになることにより、市民の社会的、文化的な創造を促進します。  |   |            |   |                   |   |            |         |        |    |        |   |
| 事業の内容                          |                     | JR長岡京駅西口のバンビオ1番館内総合交流センターで、市民交流フロアとして、児童室の自由利用や談話コーナーの設置をはじめ、住民票など証明書類の交付サービス、インターネット利用サービス、各種行政情報の提供、その他市民サービスの提供及び市政案内を行います。             |   |            |   |                   |   |            |         |        |    |        |   |
| ⑥成果                            | 指標名                 | 市民交流フロア管理運営事業  |   |            |   |                   |   |            |         |        |    |        |   |
|                                | 指標の推移               | 単位   | 22年度実績                                    |            | 23年度実績                                    |                   | 24年度見込                                    |            |         |        |    |        |   |
|                                |                     | 証明書類交付件数・インターネット利用件数・図書返却本預かり件数/冊数   | 証明書類450件・インターネット3,287件・図書返却5,705件/18,647冊 |            | 証明書類380件・インターネット3,769件・図書返却5,684件/18,471冊 |                   | 証明書類430件・インターネット4,400件・図書返却5,800件/18,800冊 |            |         |        |    |        |   |
| ⑦対象の状況                         | 対象名                 | 市民(市民交流フロア来館者)   |   |            |   |                   |   |            |         |        |    |        |   |
|                                | 対象の推移               | 単位   | 22年度実績                                    |            | 23年度実績                                    |                   | 24年度見込                                    |            |         |        |    |        |   |
|                                |                     |  | 人(市民)                                     | 79,742     |   | 79,873            |   | 79,806     |         |        |    |        |   |
| 将来の動向                          |                     | 人口は微増傾向です。   |   |            |   |                   |   |            |         |        |    |        |   |
| ⑧【収入】                          |                     |  | (円)                                       |            | 22年度決算                                    |                   | 23年度決算                                    |            | 24年度予算  |        |    |        |   |
|                                | 使用料・手数料             |  |   |            | 0   |                   | 0   |            | 0       |        |    |        |   |
|                                | 国支出金(補助率 / )        |  |   |            | 0   |                   | 0   |            | 0       |        |    |        |   |
|                                | 府支出金(補助率 / )        |  |   |            | 0   |                   | 0   |            | 0       |        |    |        |   |
|                                | その他 ( )             |  |   |            | 0   |                   | 0   |            | 0       |        |    |        |   |
| 合計                             |                     |  |   | 0          |   | 0                 |   | 0          |         |        |    |        |   |
| ⑨【支出】                          |                     |  | (円)                                       |            | 22年度決算                                    |                   | 23年度決算                                    |            | 24年度予算  |        |    |        |   |
|                                | 人件費                 | 正規職員   | 従事人数(人)                                   |            | 0.1                                       |                   | 0.1                                       |            | 0.0     |        |    |        |   |
|                                |                     | 人件費  |   |            | 800,000                                   |                   | 800,000                                   |            | 0       |        |    |        |   |
|                                | 再任用・嘱託職員            | 従事人数(人)  |   |            | 0.0                                       |                   | 0.0                                       |            | 0.1     |        |    |        |   |
|                                |                     | 人件費  |   |            | 0   |                   | 0   |            | 800,000 |        |    |        |   |
|                                | 科目<br>(会計・款・項・目・細目) |  | 01  | 02         | 01  | 13                | 735                                       | 22年度決算     |         | 23年度決算 |    | 24年度予算 |   |
| 事業費(予算・決算)                     |                     |  |   | 20,286,000 |   | 20,286,000        |   | 23,688,000 |         |        |    |        |   |
| 合計                             |                     |  |   | 21,086,000 |   | 21,086,000        |   | 24,488,000 |         |        |    |        |   |
| 【収支】                           |                     | (円)  |   | 22年度実績     |   | 23年度実績            |   | 24年度見込     |         |        |    |        |   |
| 一般財源充当額                        |                     |  |   | 21,086,000 |   | 21,086,000        |   | 24,488,000 |         |        |    |        |   |
| 対象者あたり一般財源充当額                  |                     |  |   | 264        |   | 264               |   | 307        |         |        |    |        |   |
| ⑩主な事業費の詳細<br>(H24見込)           |                     | 市民交流フロア指定管理料 23,688,000円   |   |            |   |                   |   |            |         |        |    |        |   |

| 事務事業名称(再掲)             |  | 市民交流フロア等管理運営  |                   | 担当所属名(再掲)                        | 総合交流センター                                  |  |
|------------------------|--|---|-------------------|----------------------------------|---|--|
| 視点                     | 点検チェックポイント   |   |                   | チェック・記述欄                         |   |  |
| ⑪ 必要性                  | 市民ニーズや社会情勢に照らして、事業目的が事業開始時点と比べて希薄化していない                    |   |                   | はい                               | 市民ニーズは今後も高い水準で推移するものと考えます。                |  |
|                        | 市において目的や内容が類似した事業がない                                       |   |                   | いいえ                              | 西のこらさ、中央の公民館とともに本市の3大拠点の一つとして位置付けられています。  |  |
|                        | 市が事業を実施する必要がある   |   |                   | いいえ                              | 効率性や柔軟性を重視して指定管理者制度を導入しています。              |  |
|                        | 市が中心となり事業を実施しなくては目的が達成できない(企業や市民、市民団体など行政以外が主体では目的が達成できない) |   |                   | いいえ                              | 効率性や柔軟性を重視して指定管理者制度を導入しています。              |  |
|                        | 市が事業を実施しなかった場合、多大なマイナスの影響がある                               |   |                   | いいえ                              | 効率性や柔軟性を重視して指定管理者制度を導入しています。              |  |
| ⑫ 優先性                  | 事業の目的・内容・実施時期のいずれかに緊急性が認められる                               |   |                   | いいえ                              | -   |  |
|                        | 第3次総合計画第3期基本計画の重点テーマのいずれかを具体化させる事業である                      |   |                   | はい                               | 新しい都市基盤の構築とその活用による「交流・活かにぎわい」の創出          |  |
|                        | 自治体間でのサービスの内容に差がつけられたり、地域の魅力が増す事業である                       |   |                   | はい                               | 本市の取り組みは、先進市として注目されています。                  |  |
|                        | 施策として遅れており、市の弱点を補完する事業である                                  |   |                   | いいえ                              | むしろ先進市として注目されています。                        |  |
| ⑬ 公正公平性                | わかりやすい情報発信を行っている   |   |                   | はい                               | -   |  |
|                        | 適切な受益者負担を求めている   |   |                   | はい                               | -   |  |
|                        | 多くの住民、広い地域に還元する事業である                                       |   |                   | はい                               | JR長岡京駅に隣接しているという立地条件もあって、幅広い市民等に利用されています。 |  |
| ⑭ 効率性                  | 市民ニーズや社会情勢に対応するため、事業の目的を見直している                             |   |                   | いいえ                              | -   |  |
|                        | 市民ニーズや社会情勢に対応するため、事業の対象を見直している                             |   |                   | いいえ                              | -   |  |
|                        | 市民ニーズや社会情勢に対応するため、事業の手法を見直している                             |   |                   | はい                               | 常時、個々の事業で改善できることについて対応しています。              |  |
|                        | 具体的に説明できる費用対効果がある  |   |                   | はい                               | 指定管理者制度の導入により、人件費の削減効果が顕著に認められます。         |  |
| ⑮現状の事業手法【選択】           |  | その他   | 委託先、または、その他の内容    | 指定管理者(大阪ガスビジネスクリエイト株)            |   |  |
| ⑯近隣市町の状況【選択】           |  | 本市のみ実施  | 他市町の事例            | -                                |   |  |
| ⑰23年度の取り組み(昨年度)        |  | 平成22年度の取り組みに加え、新たに図書貸出本受け渡しサービスとバンビオ広場公園使用等事務を平成24年度から実施することを検討 |                   |                                  |   |  |
| ⑱24年度の取り組み(今年度)        |  | 図書貸出本受け渡しサービスとバンビオ広場公園使用等事務を平成24年度から実施                          |                   |                                  |   |  |
| ⑲25年度の取り組み(来年度)        |  | 引き続き指定管理者による適切な館の運営   |                   |                                  |   |  |
| ⑳今後の方向性【選択】            |  | 現状維持  | 今後の取り組み           | -                                |   |  |
| 21)民間委託化の可能性【選択】       |  | 有   | 委託候補先、または委託できない理由 | 指定管理者(大阪ガスビジネスクリエイト株)制度を導入しています。 |   |  |
| 22)市民や団体などとの協働の可能性【選択】 |  | 無   | パートナー、または協働できない理由 | 指定管理者(大阪ガスビジネスクリエイト株)制度を導入しています。 |   |  |
| 可能性が有る場合               | 協働のメリットはありますか【選択】  |   |                   | -                                |   |  |
|                        | 協働のデメリットはありますか【選択】   |   |                   | -                                |   |  |
|                        | 想定される協働の方法はありますか【選択】                                       |   |                   | -                                |   |  |
|                        | パートナーに求める役割は何ですか   |   |                   | -                                |   |  |
| 23)その他特記事項(留意事項など)     |  | -   |                   |                                  |   |  |

事務事業チェックシート

(1)

|                                |                          |   |           |            |                   |            |           |           |     |    |    |   |
|--------------------------------|--------------------------|---|-----------|------------|-------------------|------------|-----------|-----------|-----|----|----|---|
| 事務事業名称                         |                          | 総合交流センター管理総合調整  |           |            | 担当所属名             |            | 総合交流センター  |           |     |    |    |   |
| 事務事業コード                        |                          | 0601030005  |           |            | ①事業期間             |            | 始期        | 平成17      | ～   | 終期 | 継続 |   |
| 事業区分                           |                          | 一般  |           |            | 総合計画              |            | 基本目標      | 6         | 政策  | 1  | 施策 | 3 |
| ②事業の性質分類<br>【該当に○】             |                          | ○ ①ソフト関係事務事業(市民サービス)  |           |            | ○ ④施設等の維持管理的な事務事業 |            |           |           |     |    |    |   |
|                                |                          | ②整備関係事務事業   |           |            | ⑤行政の内部管理事務事業      |            |           |           |     |    |    |   |
|                                |                          | ③施設等の建設事務事業   |           |            | ⑥経常的な事務事業         |            |           |           |     |    |    |   |
| 事業の実施根拠<br>(法令・条例・関連計画等)       |                          | 長岡京市立総合交流センター設置条例   |           |            |                   |            |           |           |     |    |    |   |
| ③必須業務の有無<br>【選択】               |                          | 無   | 内容 -      |            |                   |            |           |           |     |    |    |   |
| ④事業開始前の状況<br>(市民ニーズ・地域課題・社会情勢) |                          | 昭和40年代50年代の人口急増の時期に転入した多くの市民が、第2のふるさととして長岡京市に定住して高齢化を迎えています。市民が出会い、ふれあい、交流しあい、また、市民自ら考え、体験できる生きがい創出、コミュニティ実現の場を作ってほしいというニーズが多くの人々から寄せられ、行政はこれに応えることが求められていました。  |           |            |                   |            |           |           |     |    |    |   |
| ⑤事業開始後の変化<br>(市民ニーズ・地域課題・社会情勢) |                          | 以下の事業に取り組み、賑わい創出事業やその他の活動を支援した結果、市民の社会的、文化的な創造が高まりました。<br>①共用施設管理協議会などを開催し、総合交流センター内各施設(福祉施設・教育施設等)の管理総合調整を精力的に実施した結果、各施設が安心して本来の業務に専念できる体制が整い円滑に運営できています。<br>②バンビオ広場公園使用等事務を実施し広報やホームページを使用し市民などに利用を啓発した結果広場公園は延べ110団体48,428人の人々が利用しました。<br>③長岡京市バンビオ広場公園等賑わい創出事業に補助金100万円を交付。事業実施に人員等を動員し協力を行い、賑わい創出事業を支援した結果、サマーナイトカフェは年々盛況となり、特にイルミネーションについては開催回数を重ねるうちに雑誌などにも取り上げられ長岡京市の新しい名所として周辺の街にも知名度が広がり、バンビオの冬の風物詩としていまや欠かせないものとなりました。 |           |            |                   |            |           |           |     |    |    |   |
| 事業の目的                          |                          | 市民の交流を図るとともに、総合交流センター(市民交流フロア・バンビオ広場公園)の利用者の増加、ひいては市民の社会的、文化的創造活動を高めることを目的とします。なお、賑わい創出事業の実施によりバンビオ広場公園等の利用の促進を図るとともに、より一層の集客を図ります。   |           |            |                   |            |           |           |     |    |    |   |
| 事業の内容                          |                          | 総合交流センターは、幅広い生涯学習活動の場として、創造性あふれる多様な文化活動、福祉活動などを展開する施設として設置されました。そして、より一層生きがい創出し、多数の市民の交流が図れるよう賑わい創出事業やその他の活動を支援し、市民の社会的、文化的な創造を高めたいと以下のよう取り組みをしています。<br>①共用施設管理協議会などを開催し、総合交流センター内各施設(福祉施設・教育施設等)の管理総合調整を実施します。<br>②バンビオ広場公園使用等事務を実施し、広報やホームページを使用し市民などに利用啓発します。<br>③長岡京市バンビオ広場公園等賑わい創出事業に補助金100万円を交付。事業実施に人員等を動員し協力するなど、賑わい創出事業の支援をします。  |           |            |                   |            |           |           |     |    |    |   |
| ⑥成果                            | 指標名                      | バンビオ広場公園でのイベント等の参加者数  |           |            |                   |            |           |           |     |    |    |   |
|                                | 指標の推移                    | 単位  | 22年度実績    |            | 23年度実績            |            | 24年度見込    |           |     |    |    |   |
|                                |                          | 人   | 53,728    |            | 48,428            |            | 64,000    |           |     |    |    |   |
| ⑦対象の状況                         | 対象名                      | 市民(総合交流センター・バンビオ広場公園利用者)  |           |            |                   |            |           |           |     |    |    |   |
|                                | 対象の推移                    | 単位  | 22年度実績    |            | 23年度実績            |            | 24年度見込    |           |     |    |    |   |
|                                |                          | 人(市民)   | 79,742    |            | 79,873            |            | 79,806    |           |     |    |    |   |
| ⑧【収入】                          | 対象の動向                    | 人口は今後微増傾向と推測できる   |           |            |                   |            |           |           |     |    |    |   |
|                                |                          | (円)   | 22年度決算    |            | 23年度決算            |            | 24年度予算    |           |     |    |    |   |
|                                | 使用料・手数料                  |   | 6,111,123 |            | 6,109,476         |            | 6,111,000 |           |     |    |    |   |
|                                | 国支出金(補助率)                | ／   | 0         |            | 0                 |            | 0         |           |     |    |    |   |
|                                | 府支出金(補助率)                | ／   | 0         |            | 0                 |            | 0         |           |     |    |    |   |
| その他                            | (総合交流センター共有分建物総合損害共済分担金) |   | 4,168     |            | 4,123             |            | 54,000    |           |     |    |    |   |
|                                | 合計                       |   | 6,115,291 |            | 6,113,599         |            | 6,165,000 |           |     |    |    |   |
| ⑨【支出】                          |                          | (円)   | 22年度決算    |            | 23年度決算            |            | 24年度予算    |           |     |    |    |   |
|                                | 人件費                      | 正規職員  | 従事人数(人)   |            | 0.9               |            | 0.9       |           | 0.0 |    |    |   |
|                                |                          | 再任用・嘱託職員  | 人件費       |            | 7,200,000         |            | 7,200,000 |           | 0   |    |    |   |
|                                | 科目<br>(会計・款・項・目・細目)      | 01  | 02        | 01         | 15                | 735        | 従事人数(人)   |           | 2.0 |    |    |   |
|                                |                          | 人件費   |           | 5,400,000  |                   | 5,400,000  |           | 7,290,000 |     |    |    |   |
| 事業費(予算・決算)                     |                          | 8,617,444   |           | 9,368,418  |                   | 10,123,000 |           |           |     |    |    |   |
| 合計                             |                          | 21,217,444  |           | 21,968,418 |                   | 17,413,000 |           |           |     |    |    |   |
| 【収支】                           | (円)                      | 22年度実績  |           | 23年度実績     |                   | 24年度見込     |           |           |     |    |    |   |
| 一般財源充当額                        |                          | 15,102,153  |           | 15,854,819 |                   | 11,248,000 |           |           |     |    |    |   |
| 対象者あたり一般財源充当額                  |                          | 189   |           | 199        |                   | 141        |           |           |     |    |    |   |
| ⑩主な事業費の詳細<br>(H24見込)           |                          | 総合交流センター管理総合調整事業 10,123,000円 (主な内訳)<br>1番館修繕積立負担金5,442,960円・バンビオ賑わい創出事業補助金1,000,000円・市営駐車場の使用料252,000円・自動ドア設置工事設計委託料2,746,500円など  |           |            |                   |            |           |           |     |    |    |   |

| 事務事業名称(再掲)             |  | 総合交流センター管理総合調整   |                   | 担当所属名(再掲)                |  | 総合交流センター |  |
|------------------------|--|--|-------------------|--------------------------|--|----------|--|
| 視点                     | 点検チェックポイント   |  |                   | チェック・記述欄                 |  |          |  |
| ⑪ 必要性                  | 市民ニーズや社会情勢に照らして、事業目的が事業開始時点と比べて希薄化していない                    |  |                   | はい                       | コミュニティや賑わい創出への市民ニーズは高齢化時代を迎え益々大切なものとなります。          |          |  |
|                        | 市において目的や内容が類似した事業がない                                       |  |                   | いいえ                      | -  |          |  |
|                        | 市が事業を実施する必要がある   |  |                   | はい                       | -  |          |  |
|                        | 市が中心となり事業を実施しなくては目的が達成できない(企業や市民、市民団体など行政以外が主体では目的が達成できない) |  |                   | いいえ                      | -  |          |  |
|                        | 市が事業を実施しなかった場合、多大なマイナスの影響がある                               |  |                   | いいえ                      | 管理総合調整は他の機関(長岡京都市開発㈱)等でも実施可能                       |          |  |
| ⑫ 優先性                  | 事業の目的・内容・実施時期のいずれかに緊急性が認められる                               |  |                   | いいえ                      | -  |          |  |
|                        | 第3次総合計画第3期基本計画の重点テーマのいずれかを具体化させる事業である                      |  |                   | はい                       | 新しい都市基盤の構築とその活用による「交流・活かにぎわい」の創出                   |          |  |
|                        | 自治体間でのサービスの内容に差がつけられたり、地域の魅力が増す事業である                       |  |                   | はい                       | 市民文化の集積がより高まり、地域の知名度や魅力がアップします。                    |          |  |
|                        | 施策として遅れており、市の弱点を補完する事業である                                  |  |                   | いいえ                      | -  |          |  |
| ⑬ 公正公平性                | わかりやすい情報発信を行っている   |  |                   | はい                       | -  |          |  |
|                        | 適切な受益者負担を求めている   |  |                   | はい                       | 貸館施設利用者は所定の施設利用料を徴収                                |          |  |
|                        | 多くの住民、広い地域に還元する事業である                                       |  |                   | はい                       | 多くの人々の利用に便利なJR長岡京駅前に立地し、市民交流の拠点として幅広い市民等に利用されています。 |          |  |
| ⑭ 効率性                  | 市民ニーズや社会情勢に対応するため、事業の目的を見直している                             |  |                   | いいえ                      | -  |          |  |
|                        | 市民ニーズや社会情勢に対応するため、事業の対象を見直している                             |  |                   | いいえ                      | -  |          |  |
|                        | 市民ニーズや社会情勢に対応するため、事業の手法を見直している                             |  |                   | はい                       | 管理総合調整事務を指定管理者や他の機関(長岡京都市開発㈱等)で実施可能かどうか検討中         |          |  |
|                        | 具体的に説明できる費用対効果がある  |  |                   | はい                       | 業務を指定管理者等に委ねることにより、明確な人件費削減効果があります。                |          |  |
| ⑮現状の事業手法【選択】           |  | 直営   | 委託先、または、その他の内容    | -                        |  |          |  |
| ⑯近隣市町の状況【選択】           |  | 本市のみ実施   | 他市町の事例            | -                        |  |          |  |
| ⑰23年度の取り組み(昨年度)        |  | ①共用施設管理協議会等開催による総合調整事務<br>②サマーナイトカフェ・イルミネーション点灯等のバンビオ広場公園等賑わい創出事業を支援<br>③バンビオ広場公園使用等事務 |                   |                          |  |          |  |
| ⑱24年度の取り組み(今年度)        |  | ①共用施設管理協議会等開催による総合調整事務<br>②サマーナイトカフェ・イルミネーション点灯等のバンビオ広場公園等賑わい創出事業を支援<br>③バンビオ広場公園使用等事務 |                   |                          |  |          |  |
| ⑲25年度の取り組み(来年度)        |  | バンビオ1番館北側出入りに自動ドアの設置   |                   |                          |  |          |  |
| ⑳今後の方向性【選択】            |  | 現状維持   | 今後の取り組み           | バンビオ1番館南側出入りに自動ドアの設置を検討  |  |          |  |
| 21)民間委託化の可能性【選択】       |  | 無  | 委託候補先、または委託できない理由 | 施設間の予算を含めた調整機能が主な役割であるため |  |          |  |
| 22)市民や団体などとの協働の可能性【選択】 |  | 無  | パートナー、または協働できない理由 | 施設間の予算を含めた調整機能が主な役割であるため |  |          |  |
| 可能性が有る場合               | 協働のメリットはありますか【選択】  |  |                   | -                        |  |          |  |
|                        | 協働のデメリットはありますか【選択】   |  |                   | -                        |  |          |  |
|                        | 想定される協働の方法はありますか【選択】                                       |  |                   | -                        |  |          |  |
|                        | パートナーに求める役割は何ですか   |  |                   | -                        |  |          |  |
| 23)その他特記事項(留意事項など)     |  | -  |                   |                          |  |          |  |