

参考資料（上下水道事業に関するアンケート調査結果）

1 調査概要

長岡京市上下水道事業に関するアンケート調査は平成29年9月に実施されました。発送件数1,000件のうち宛先不明分を除いた有効件数は995件であり、582件が回収され、有効回答率は58.5%となっています。

【平成29年度調査】

発送件数	有効回答数	有効回答率
1,000件	582件	58.5%

【参考：平成16年度調査】

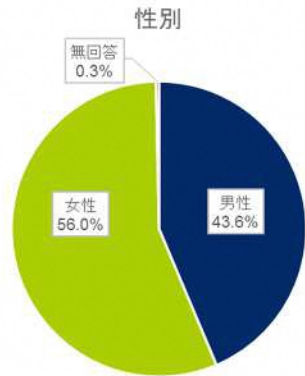
発送件数	有効回答数	有効回答率
1,000件	554件	55.7%

2 回答者属性

回答者の性別は、「男性」よりも「女性」が多くなっています。
前回の調査よりも、「女性」の割合が上昇しています。

【平成29年度調査】

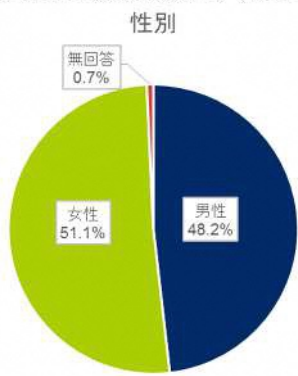
問 1-1. あなたの性別をお聞かせください。(n=582)



選択肢	回答数	割合
男性	254	43.6%
女性	326	56.0%
無回答	2	0.3%
計	582	100.0%

【平成16年度調査】

問 1-1. あなたの性別をお聞かせください。(n=554)

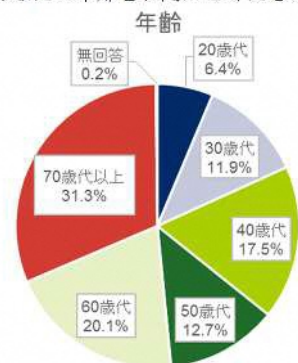


選択肢	回答数	割合
男性	267	48.2%
女性	283	51.1%
無回答	4	0.7%
計	554	100.0%

回答者の年齢は、「70歳代以上」の割合が31.3%と最も高くなっており、次いで、「60歳代」が20.1%で続いています。前回の調査よりも、60歳代以上（「60歳代」「70歳代以上」）の回答者の割合が上昇しています。

【平成29年度調査】

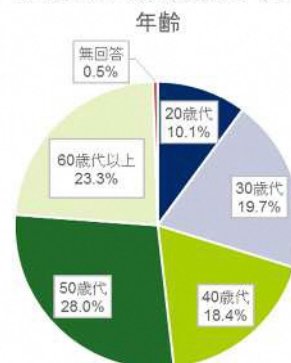
問 1-1. あなたの年齢をお聞かせください。（n=582）



選択肢	回答数	割合
20歳代	37	6.4%
30歳代	69	11.9%
40歳代	102	17.5%
50歳代	74	12.7%
60歳代	117	20.1%
70歳代以上	182	31.3%
無回答	1	0.2%
計	582	100.0%

【平成16年度調査】

問 1-1. あなたの年齢をお聞かせください。（n=554）

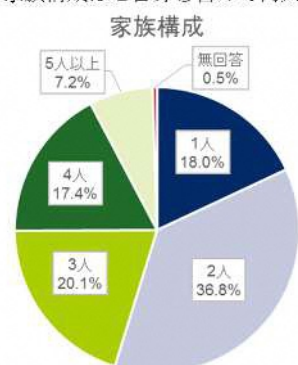


選択肢	回答数	割合
20歳代	56	10.1%
30歳代	109	19.7%
40歳代	102	18.4%
50歳代	155	28.0%
60歳代以上	129	23.3%
無回答	3	0.5%
計	554	100.0%

回答者の家族構成は、「2人」の割合が36.8%と最も高くなっており、次いで、「3人」が20.1%で続いています。前回の調査よりも、「1人」「2人」の割合が上昇しています。

【平成29年度調査】

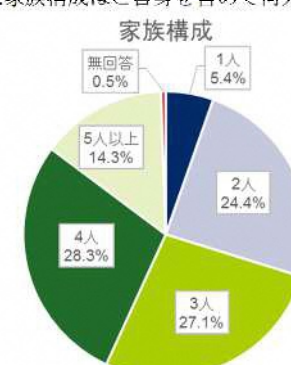
問 1-3. 家族構成はご自身を含めて何人ですか。（n=582）



選択肢	回答数	割合
1人	105	18.0%
2人	214	36.8%
3人	117	20.1%
4人	101	17.4%
5人以上	42	7.2%
無回答	3	0.5%
計	582	100.0%

【平成16年度調査】

問 1-2. 家族構成はご自身を含めて何人ですか。（n=554）

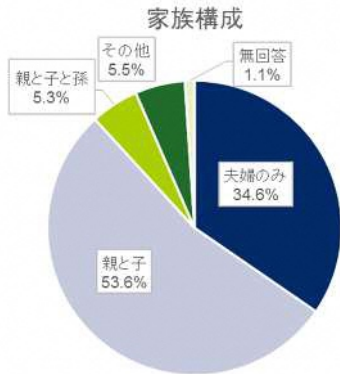


選択肢	回答数	割合
1人	30	5.4%
2人	135	24.4%
3人	150	27.1%
4人	157	28.3%
5人以上	79	14.3%
無回答	3	0.5%
計	554	100.0%

回答者の家族構成は、「親と子」の割合が53.6% と最も高くなっており、次いで、「夫婦のみ」が34.6%で続いています。

【平成 29 年度調査】

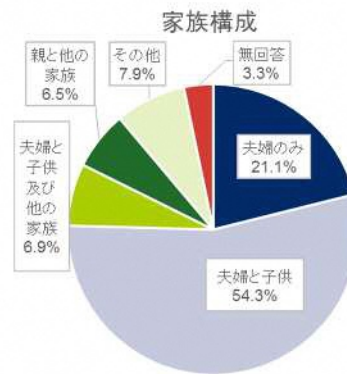
問 1-4. 問 1-3 で 2～5 に回答された方にお聞きます。
その構成は次のうちどれに該当しますか。（n=474）



選択肢	回答数	割合
夫婦のみ	164	34.6%
親と子	254	53.6%
親と子と孫	25	5.3%
その他	26	5.5%
無回答	5	1.1%
計	474	100.0%

【平成 16 年度調査】

問 1-3. 問 1-2 で 2～5 に回答された方にお聞きます。
その構成は次のうちどれに該当しますか。（n=521）

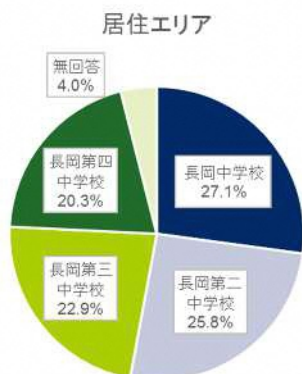


選択肢	回答数	割合
夫婦のみ	110	21.1%
夫婦と子供	283	54.3%
夫婦と子供及び他の家族	36	6.9%
親と他の家族	34	6.5%
その他	41	7.9%
無回答	17	3.3%
計	521	100.0%

回答者の居住地は、「長岡中学校」の割合が 27.1% と最も高くなっています。前回の調査よりも、「長岡中学校」と「長岡第二中学校」「長岡第四中学校」の割合が高くなっています。

【平成 29 年度調査】

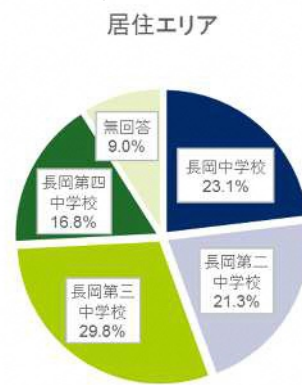
問 1-5. お住まいの中学校区はどちらですか。（n=582）



選択肢	回答数	割合
長岡中学校	158	27.1%
長岡第二中学校	150	25.8%
長岡第三中学校	133	22.9%
長岡第四中学校	118	20.3%
無回答	23	4.0%
計	582	100.0%

【平成 16 年度調査】

問 1-4. お住まいの中学校区はどちらですか。（n=554）

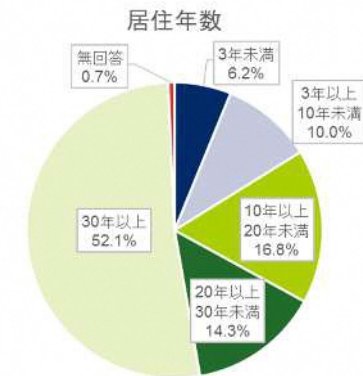


選択肢	回答数	割合
長岡中学校	128	23.1%
長岡第二中学校	118	21.3%
長岡第三中学校	165	29.8%
長岡第四中学校	93	16.8%
無回答	50	9.0%
計	554	100.0%

回答者の居住年数は、「30 年以上」の割合が 52.1% と最も高くなっています。前回の調査よりも、「30 年以上」の割合が上昇しています。

【平成 29 年度調査】

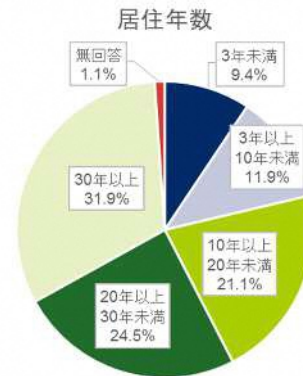
問 1-6. 長岡京市にお住まいになって何年になりますか。（n=582）



選択肢	回答数	割合
3年未満	36	6.2%
3年以上10年未満	58	10.0%
10年以上20年未満	98	16.8%
20年以上30年未満	83	14.3%
30年以上	303	52.1%
無回答	4	0.7%
計	582	100.0%

【平成 16 年度調査】

問 1-5. 長岡京市にお住まいになって何年になりますか。（n=554）



選択肢	回答数	割合
3年未満	52	9.4%
3年以上10年未満	66	11.9%
10年以上20年未満	117	21.1%
20年以上30年未満	136	24.5%
30年以上	177	31.9%
無回答	6	1.1%
計	554	100.0%

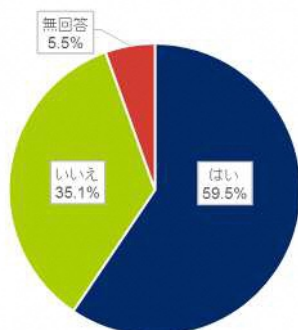
3 水道水や飲み水について

「はい」の割合が 59.5%と、「いいえ」よりも高くなっています。前回の調査よりも、「はい」の割合が大きく低下しています。

【平成 29 年度調査】

問 2-1. 現在の水道水は、長岡京市の水道（地下水）と京都府からの水道（河川水）のブレンド（約 50% ずつ）ですが、ご存知ですか。（n=582）

水道水のブレンドについての認知

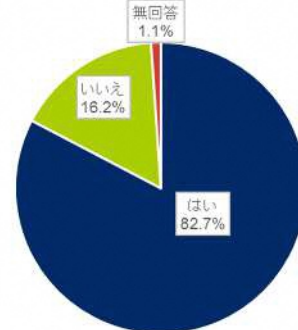


選択肢	回答数	割合
はい	346	59.5%
いいえ	204	35.1%
無回答	32	5.5%
計	582	100.0%

【平成 16 年度調査】

問 2-3. 本市の水道水には平成 12 年 10 月から京都府営水道（河川水約 30%）がまざっていますが、ご存知ですか。（n=554）

水道水のブレンドについての認知



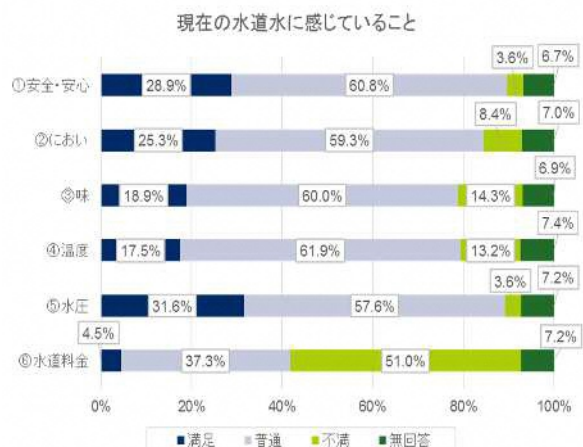
選択肢	回答数	割合
はい	458	82.7%
いいえ	90	16.2%
無回答	6	1.1%
計	554	100.0%

(安全・安心を除く) 全ての項目で前回の調査よりも、「満足」の割合が上昇しています。

「 水道料金」への「不満」の割合が、51.0%と全ての項目の中で最も高くなっていますが、前回の調査よりも低下しています。

【平成 29 年度調査】

問 2-2.現在の水道水についてどのように感じておられますか。(n=582)



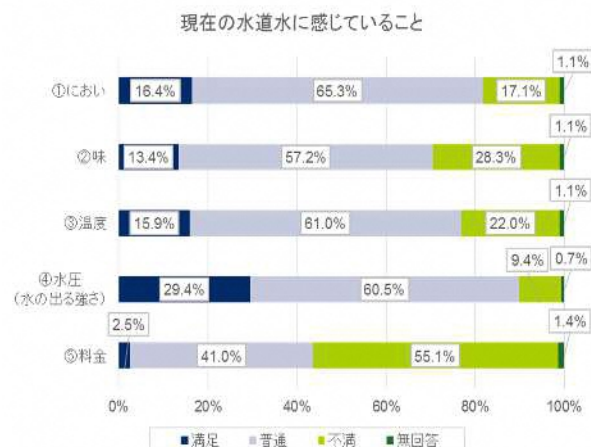
「 安全・安心」については、平成 16 年度調査には項目が含まれていない。

選択肢					
満足	168	147	110	102	184
普通	354	345	349	360	335
不満	21	49	83	77	21
無回答	39	41	40	43	42
計	582	582	582	582	582

選択肢					
満足	28.9%	25.3%	18.9%	17.5%	31.6%
普通	60.8%	59.3%	60.0%	61.9%	57.6%
不満	3.6%	8.4%	14.3%	13.2%	3.6%
無回答	6.7%	7.0%	6.9%	7.4%	7.2%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【平成 16 年度調査】

問 3-1.現在の水道水についてどのように感じておられますか。(n=554)



選択肢					
満足	91	74	88	163	14
普通	362	317	338	335	227
不満	95	157	122	52	305
無回答	6	6	6	4	8
計	554	554	554	554	554

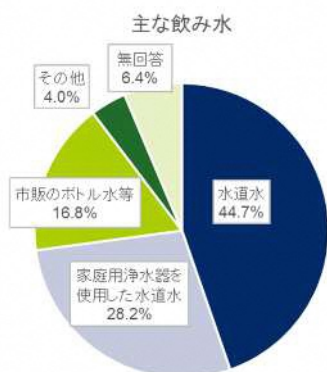
選択肢					
満足	16.4%	13.4%	15.9%	29.4%	2.5%
普通	65.3%	57.2%	61.0%	60.5%	41.0%
不満	17.1%	28.3%	22.0%	9.4%	55.1%
無回答	1.1%	1.1%	1.1%	0.7%	1.4%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

「水道水」の割合が 44.7% と最も高く、次いで、「家庭用浄水器を使用した水道水」が 28.2%で続いています。

前回の調査よりも、「水道水」の割合が低下しています。

【平成 29 年度調査】

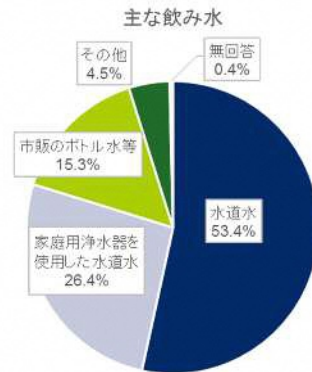
問 2-3.普段、主に「飲み水」にされているものは次のうちどれですか。（n=582）



選択肢	回答数	割合
水道水	260	44.7%
家庭用浄水器を使用した水道水	164	28.2%
市販のボトル水等	98	16.8%
その他	23	4.0%
無回答	37	6.4%
計	582	100.0%

【平成 16 年度調査】

問 3-2.普段、主に「飲み水」にされているものは次のうちどれですか。（n=554）



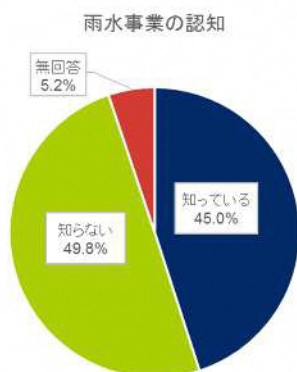
選択肢	回答数	割合
水道水	296	53.4%
家庭用浄水器を使用した水道水	146	26.4%
市販のボトル水等	85	15.3%
その他	25	4.5%
無回答	2	0.4%
計	554	100.0%

4 下水道について

「知らない」の割合が 49.8%と、「知っている」よりも高くなっています。

【平成 29 年度調査】

問 3-1.公共下水道事業には、生活排水などを浄化する汚水事業と浸水被害を軽減するための雨水事業がありますが、ご存知ですか。（n=582）



選択肢	回答数	割合
知っている	262	45.0%
知らない	290	49.8%
無回答	30	5.2%
計	582	100.0%

【平成 16 年度調査】

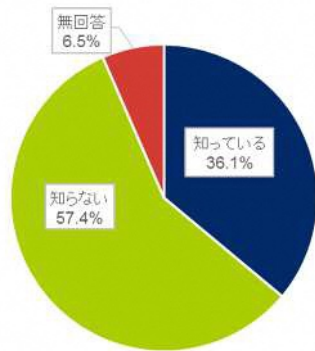
設問なし

「知らない」の割合が 57.4% と、「知っている」よりも高くなっています。

【平成 29 年度調査】

問 3-2.水道事業は料金収入で運営されているのに対して、公共
下水道事業の汚水事業は皆さんからの下水道使用料収入のほ
か、税金が充てられていることをご存知ですか。（n=582）

下水道事業の汚水事業の理解



選択肢	回答数	割合
知っている	210	36.1%
知らない	334	57.4%
無回答	38	6.5%
計	582	100.0%

【平成 16 年度調査】

設問なし

～ において、「満足」の割合が「不満」の割合を上回っています。

「下水道使用料」における「不満」の割合が 36.4% と、全ての項目の
中で最も高くなっています。

【平成 29 年度調査】

問 3-3.現在の下水道についてどのように感じておられます
か。（n=582）

現在の下水道に感じていること



選択肢					
満足	123	123	111	88	30
普通	369	387	396	386	300
不満	49	33	31	64	212
無回答	41	39	44	44	40
計	582	582	582	582	582

選択肢					
満足	21.1%	21.1%	19.1%	15.1%	5.2%
普通	63.4%	66.5%	68.0%	66.3%	51.5%
不満	8.4%	5.7%	5.3%	11.0%	36.4%
無回答	7.0%	6.7%	7.6%	7.6%	6.9%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【平成 16 年度調査】

設問なし

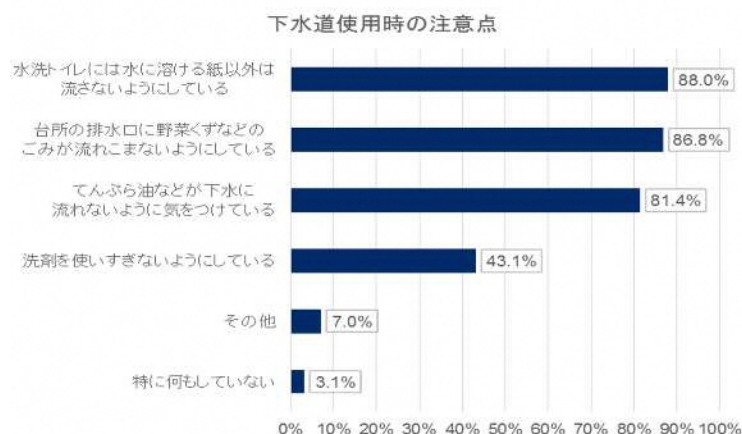
「水洗トイレには水に溶ける紙以外は流さないようにしている」の割合が88.0%と最も高くなっており、次いで、「台所の排水口に野菜くずなどのごみが流れこまないようにしている」、「てんぷら油などが下水に流れないように気をつけている」が続いています。

【平成 29 年度調査】

問 3-4.あなたは、下水道を使用するに当たって、どのようなことに気を付けていますか。（n=582）

【平成 16 年度調査】

設問なし



選択肢	回答数	割合
水洗トイレには水に溶ける紙以外は流さないようにしている	512	88.0%
台所の排水口に野菜くずなどのごみが流れこまないようにしている	505	86.8%
てんぷら油などが下水に流れないように気をつけている	474	81.4%
洗剤を使いすぎないようにしている	251	43.1%
その他	41	7.0%
特に何もしていない	18	3.1%
計	1,801	-

複数回答可のため割合は回答数（582件）に占める割合を表示しています。

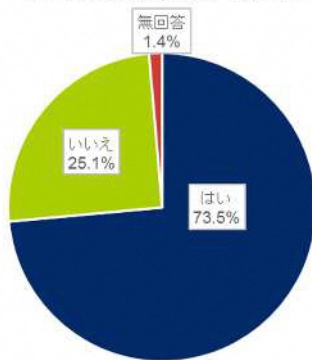
5 上下水道料金について

「はい」の割合が73.5%と、「いいえ」よりも高くなっています。
 前回調査より、「はい」の割合が上昇しています。

【平成 29 年度調査】

問 4-1. 上下水道料金は、使用しなくてもかかる料金と使用した水量にかかる料金の合計になっていますが、ご存知ですか。
 (n=582)

上下水道料金の内訳への理解

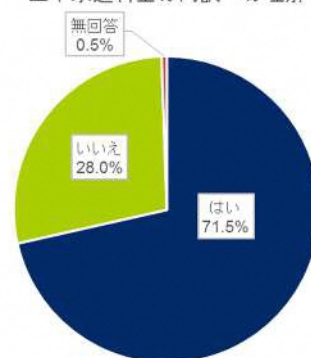


選択肢	回答数	割合
はい	428	73.5%
いいえ	146	25.1%
無回答	8	1.4%
計	582	100.0%

【平成 16 年度調査】

問 4-1. 水道料金は、使用しなくてもかかる料金(準備料金)と使用した水量にかかる料金(水量料金)の合計になっていますがご存知ですか。(n=554)

上下水道料金の内訳への理解



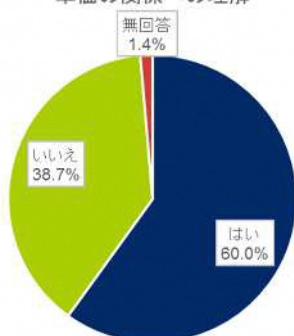
選択肢	回答数	割合
はい	396	71.5%
いいえ	155	28.0%
無回答	3	0.5%
計	554	100.0%

「はい」の割合が60.0%と、「いいえ」よりも高い。
 前回調査より、「はい」の割合が上昇している。

【平成 29 年度調査】

問 4-2. 上下水道料金は使用する水量により単価が異なりますが、使用量が多ければ単価は高くなることをご存知ですか。
 (n=582)

上下水道料金の使用料と単価の関係への理解

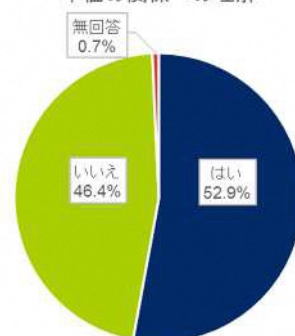


選択肢	回答数	割合
はい	349	60.0%
いいえ	225	38.7%
無回答	8	1.4%
計	582	100.0%

【平成 16 年度調査】

問 4-2. 水道料金は使用する水量により単価が異なりますが、使用量が多ければ単価は高くなることをご存知ですか。
 (n=554)

上下水道料金の使用料と単価の関係への理解



選択肢	回答数	割合
はい	293	52.9%
いいえ	257	46.4%
無回答	4	0.7%
計	554	100.0%

6 節水機器について

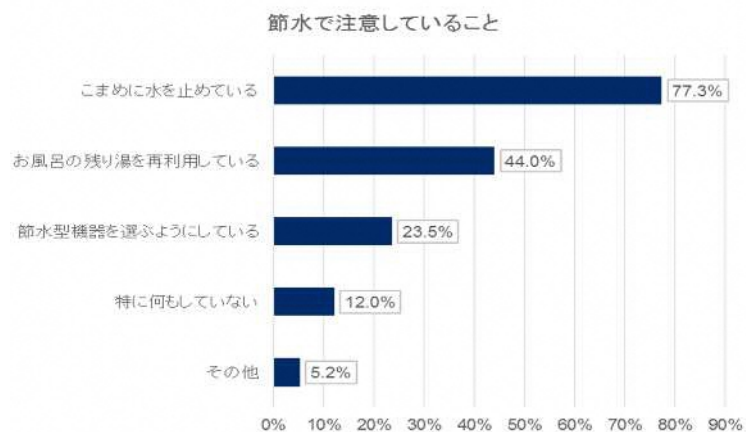
「こまめに水を止めている」の割合が 77.3%と最も高くなっており、次いで、「お風呂の残り湯を再利用している」が 44.0%で続いています。

【平成 29 年度調査】

問 5-1. あなたは、節水についてどのようなことに気がつかっていますか。（n=582）

【平成 16 年度調査】

設問なし



選択肢	回答数	割合
こまめに水を止めている	450	77.3%
お風呂の残り湯を再利用している	256	44.0%
節水型機器を選ぶようにしている	137	23.5%
特に何もしていない	70	12.0%
その他	30	5.2%
計	943	-

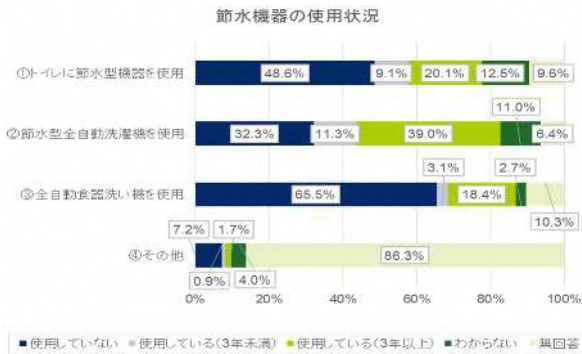
複数回答可のため割合は回答数(582件)に占める割合を表示しています。

「節水型全自動洗濯機を使用」の「使用している（3年未満）」「使用している（3年以上）」の割合が他の項目より高くなっています。

前回調査より、～の「使用している（3年未満）」「使用している（3年以上）」の合計の割合が上昇しています。

【平成 29 年度調査】

問 5-2. 次の節水機器の使用等は、お宅ではいつ頃からですか。（n=582）

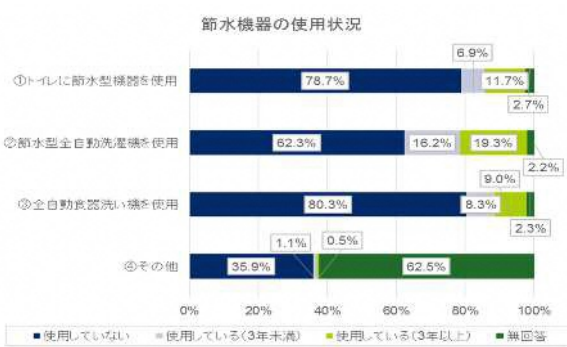


選択肢				
使用していない	283	188	381	42
使用している(3年未満)	53	66	18	5
使用している(3年以上)	117	227	107	10
わからない	73	64	16	23
無回答	56	37	60	502
計	582	582	582	582

選択肢				
使用していない	48.6%	32.3%	65.5%	7.2%
使用している(3年未満)	9.1%	11.3%	3.1%	0.9%
使用している(3年以上)	20.1%	39.0%	18.4%	1.7%
わからない	12.5%	11.0%	2.7%	4.0%
無回答	9.6%	6.4%	10.3%	86.3%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【平成 16 年度調査】

問 5-1. 次の節水機器の使用等は、お宅ではいつ頃からですか。（n=554）



選択肢				
使用していない	436	345	445	199
使用している(3年未満)	38	90	46	6
使用している(3年以上)	65	107	50	3
無回答	15	12	13	346
計	554	554	554	554

選択肢				
使用していない	78.7%	62.3%	80.3%	35.9%
使用している(3年未満)	6.9%	16.2%	8.3%	1.1%
使用している(3年以上)	11.7%	19.3%	9.0%	0.5%
無回答	2.7%	2.2%	2.3%	62.5%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

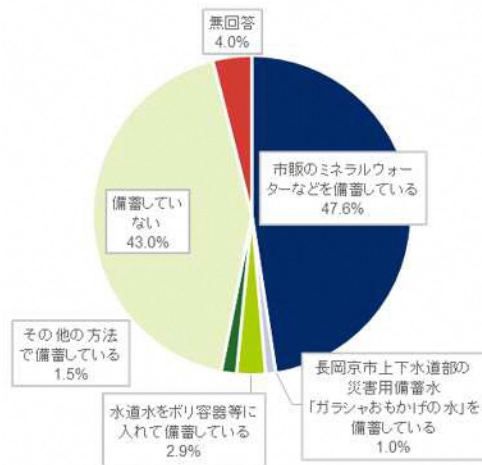
7 災害時について

「市販のミネラルウォーターなどを備蓄している」の割合が 47.6%と最も高く、次いで、「備蓄していない」が 43.0%で続いています。

【平成 29 年度調査】

問 6-1. あなたはご家庭では、地震等の災害に備えて飲料水の備蓄をしていますか。（n=582）

災害時の飲料水の備蓄状況



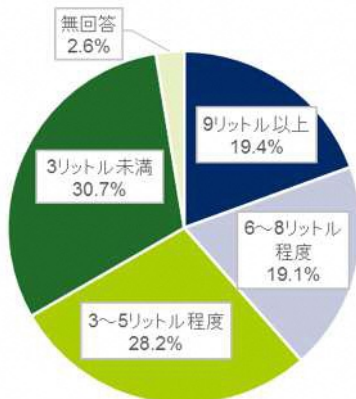
選択肢	回答数	割合
市販のミネラルウォーターなどを備蓄している	277	47.6%
長岡京市上下水道部の災害用備蓄水「ガラシャおもかげの水」を備蓄している	6	1.0%
水道水をポリ容器等に入れて備蓄している	17	2.9%
その他の方法で備蓄している	9	1.5%
備蓄していない	250	43.0%
無回答	23	4.0%
計	582	100.0%

「3 リットル未満」の割合が 30.7%と最も高く、次いで、「3～5 リットル程度」が 28.2%で続いています。

【平成 29 年度調査】

問 6-2. 問 6-1 において、1～4 に回答された方について、ご家族 1 人あたりの飲料水の備蓄量についてお聞きします。（n=309）

災害時の飲料水の備蓄量



選択肢	回答数	割合
9リットル以上	60	19.4%
6～8リットル程度	59	19.1%
3～5リットル程度	87	28.2%
3リットル未満	95	30.7%
無回答	8	2.6%
計	309	100.0%

【平成 16 年度調査】

設問なし

【平成 16 年度調査】

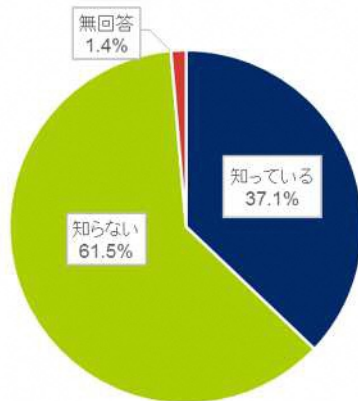
設問なし

「知らない」の割合が 61.5%と、「知っている」よりも高くなっています。

【平成 29 年度調査】

問 6-3. 災害時に避難所となる小中学校などに、災害時に使用できるようトイレ（災害用マンホールトイレ）を整備しています。

小中学校等の避難所に災害用マンホールトイレがあることをご存知ですか。（n=582）の認知



選択肢	回答数	割合
知っている	216	37.1%
知らない	358	61.5%
無回答	8	1.4%
計	582	100.0%

【平成 16 年度調査】

設問なし

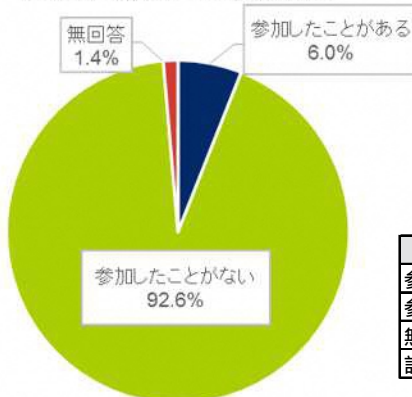
「参加したことがない」の割合が 92.6%と最も高い。

【平成 29 年度調査】

問 6-3. 災害時に避難所となる小中学校などに、災害時に使用できるようトイレ（災害用マンホールトイレ）を整備しています。

災害用マンホールトイレの組み立て訓練に参加されたことはありますか。（n=582）

マンホールトイレの
組み立て訓練への参加状況



選択肢	回答数	割合
参加したことがある	35	6.0%
参加したことがない	539	92.6%
無回答	8	1.4%
計	582	100.0%

8 お客様サービスについて

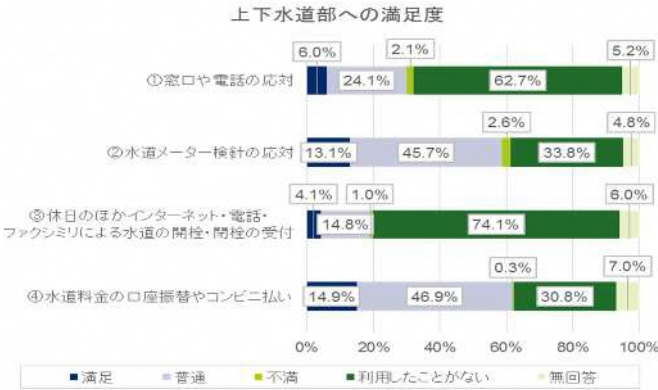
全ての項目で「不満」よりも「満足」の割合が高くなっています。
 や において、「利用したことがない」との回答が過半数を占めています。

【平成 29 年度調査】

【平成 16 年度調査】

問 7-1. 上下水道部のお客さま対応やサービスに対するあなたの満足度をお聞きます。（n=582）

設問なし



選択肢				
満足	35	76	24	87
普通	140	266	86	273
不満	12	15	6	2
利用したことがない	365	197	431	179
無回答	30	28	35	41
計	582	582	582	582

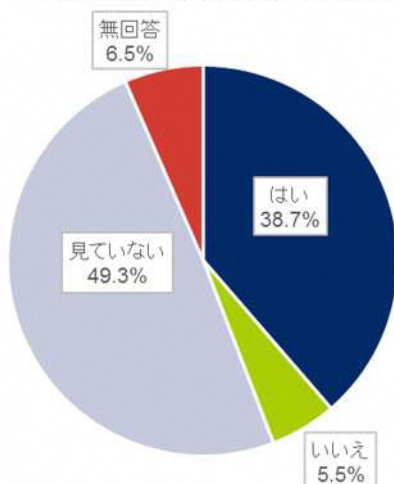
選択肢				
満足	6.0%	13.1%	4.1%	14.9%
普通	24.1%	45.7%	14.8%	46.9%
不満	2.1%	2.6%	1.0%	0.3%
利用したことがない	62.7%	33.8%	74.1%	30.8%
無回答	5.2%	4.8%	6.0%	7.0%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

「見ていない」の割合が49.3%と最も高く、次いで「はい」が38.7%が続いています。

【平成 29 年度調査】

問 7-2. 上下水道部が行っている広報活動として「水だより」や「ホームページ」について、わかりやすいですか。（n=582）

上下水道部の広報活動への評価

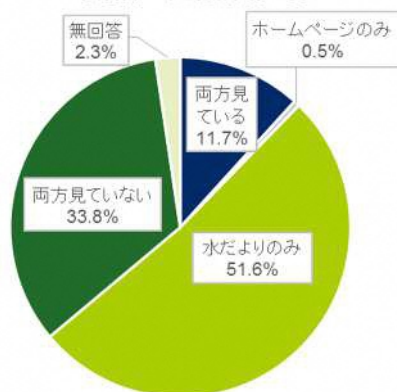


選択肢	回答数	割合
はい	225	38.7%
いいえ	32	5.5%
見ていない	287	49.3%
無回答	38	6.5%
計	582	100.0%

【平成 16 年度調査】

問 7-1. 水道局では広報誌「水だより」と「ホームページ」にて情報をお知らせしていますがご覧になっていますか。（n=554）

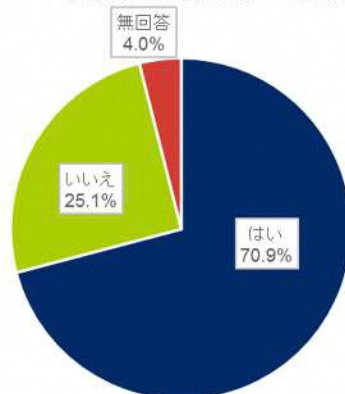
上下水道部の広報活動の認知



選択肢	回答数	割合
両方見ている	65	11.7%
ホームページのみ	3	0.5%
水だよりのみ	286	51.6%
両方見ていない	187	33.8%
無回答	13	2.3%
計	554	100.0%

問 7-2. それらの内容はわかりやすいですか。（n=354）

上下水道部の広報活動への評価

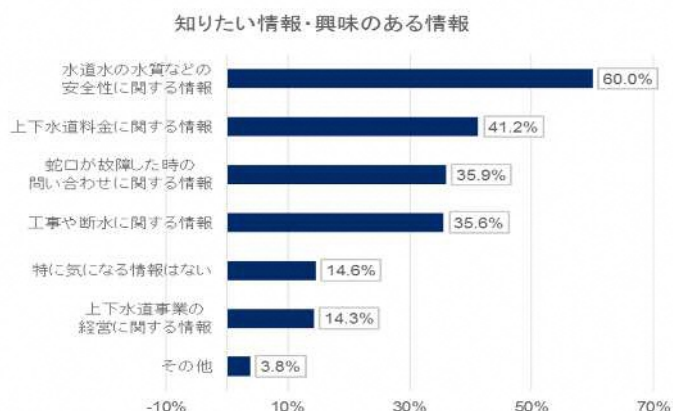


選択肢	回答数	割合
はい	251	70.9%
いいえ	89	25.1%
無回答	14	4.0%
計	354	100.0%

「水道水の水質などの安全性に関する情報」の割合が 60.0%と最も高く、次いで「上下水道料金に関する情報」が 41.2%で続いています。

【平成 29 年度調査】

問 7-3. あなたは、水道や下水道について知りたい情報や興味のある情報は、どのようなものでしょうか。(n=582)

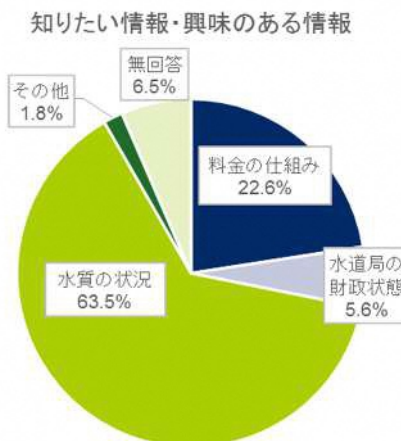


複数回答可のため割合は回答数(582件)に占める割合を表示しています。

選択肢	回答数	割合
水道水の水質などの安全性に関する情報	349	60.0%
上下水道料金に関する情報	240	41.2%
蛇口が故障した時の問い合わせに関する情報	209	35.9%
工事や断水に関する情報	207	35.6%
特に気になる情報はない	85	14.6%
上下水道事業の経営に関する情報	83	14.3%
その他	22	3.8%
計	1,195	-

【平成 16 年度調査】

問 7-4. 今後水道局に関する情報について、次のうちどのようなことを知りたいですか。(n=554)



選択肢	回答数	割合
料金の仕組み	125	22.6%
水道局の財政状態	31	5.6%
水質の状況	352	63.5%
その他	10	1.8%
無回答	36	6.5%
計	554	100.0%

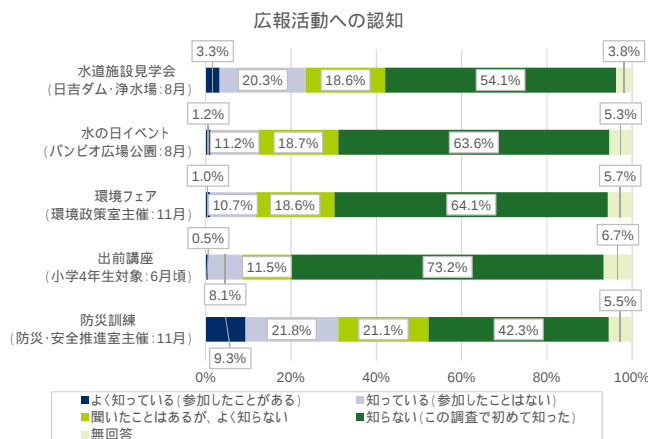
全ての項目で、「知らない(この調査で初めて知った)」の割合が最も高くなっています。全ての項目の中で、「防災訓練」の認知度が最も高く、次いで「水道施設見学会」が続いています。

「よく知っている(参加したことがある)」「知っている(参加したことはない)」「聞いたことはあるが、よく知らない」

の割合の合計を認知度とした

【平成 29 年度調査】

問 7-4. 上下水道部が行っている広報活動について、どの程度ご存知ですか。(n=582)



【平成 16 年度調査】

設問なし

選択肢					
よく知っている(参加したことがある)	19	7	6	3	54
知っている(参加したことはない)	118	65	62	47	127
聞いたことはあるが、よく知らない	108	109	108	67	123
知らない(この調査で初めて知った)	315	370	373	426	246
無回答	22	31	33	39	32
計	582	582	582	582	582

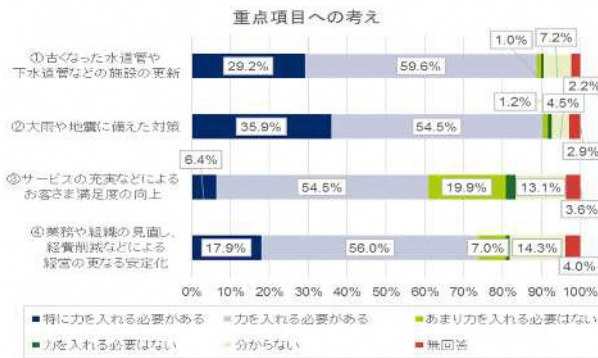
選択肢					
よく知っている(参加したことがある)	3.3%	1.2%	1.0%	0.5%	9.3%
知っている(参加したことはない)	20.3%	11.2%	10.7%	8.1%	21.8%
聞いたことはあるが、よく知らない	18.6%	18.7%	18.6%	11.5%	21.1%
知らない(この調査で初めて知った)	54.1%	63.6%	64.1%	73.2%	42.3%
無回答	3.8%	5.3%	5.7%	6.7%	5.5%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

9 上下水道事業全般について

「 古くなった水道管や下水道管などの施設の更新」 大雨や地震に備えた対策」など、施設の更新・強化について力を入れる必要があるとの回答（「特に力を入れる必要がある」「力を入れる必要がある」）の割合が高くなっています。

【平成 29 年度調査】

問 8-2. 上下水道部が重点的に進めている以下の項目について、あなたのお考えをお答えください。（n=582）



【平成 16 年度調査】

設問なし

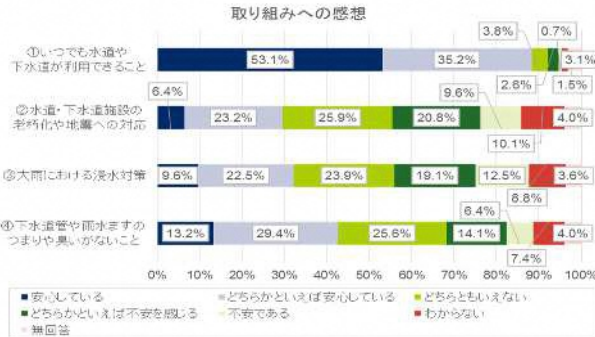
選択数				
特に力を入れる必要がある	170	209	37	104
力を入れる必要がある	347	317	317	326
あまり力を入れる必要はない	6	7	116	41
力を入れる必要はない	4	6	15	5
分からない	42	26	76	83
無回答	13	17	21	23
計	582	582	582	582

選択数				
特に力を入れる必要がある	29.2%	35.9%	6.4%	17.9%
力を入れる必要がある	59.6%	54.5%	54.5%	56.0%
あまり力を入れる必要はない	1.0%	1.2%	19.9%	7.0%
力を入れる必要はない	0.7%	1.0%	2.6%	0.9%
分からない	7.2%	4.5%	13.1%	14.3%
無回答	2.2%	2.9%	3.6%	4.0%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

「 いつでも水道や下水道が利用できること」について安心しているという回答（「安心している」「どちらかといえば安心している」）の割合が他の項目よりも高くなっています。

【平成 29 年度調査】

問 8-1. 皆様に安心して快適な生活をしていただくための取り組みについてご感想をお聞かせください。（n=582）



【平成 16 年度調査】

設問なし

選択数				
安心している	309	37	56	77
どちらかといえば安心している	205	135	131	171
どちらかといえば不安を感じる	22	151	139	149
不安である	15	121	111	82
分からない	4	56	73	37
無回答	9	59	51	43
計	18	23	21	23
計	582	582	582	582

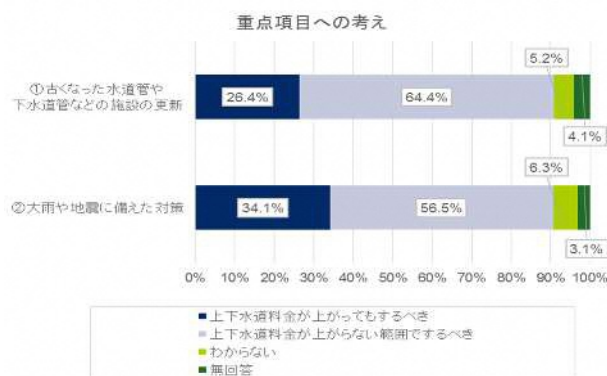
選択数				
安心している	53.1%	6.4%	9.6%	13.2%
どちらかといえば安心している	35.2%	23.2%	22.5%	29.4%
どちらかといえば不安を感じる	3.8%	25.9%	23.9%	25.6%
不安である	0.7%	20.8%	19.1%	14.1%
分からない	3.1%	4.0%	3.6%	4.0%
無回答	3.1%	4.0%	3.6%	4.0%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

「上下水道料金が上がらない範囲でするべき」の割合がともに高くなって
ります。

「大雨や地震に備えた対策」の方が「上下水道料金が上がってもするべ
き」の割合が高くなっています。

【平成 29 年度調査】

問 8-3.問 8-2 において、質問項目 及び で、「特に力を入
れる必要がある」または「力を入れる必要がある」とお
答えになった方について、あなたのお考えをお答えくださ
い。（n=542）



【平成 16 年度調査】

設問なし

選択肢		
上下水道料金が上がってもするべき	143	185
上下水道料金が上がらない範囲でするべき	349	306
わからない	28	34
無回答	22	17
計	542	542

選択肢		
上下水道料金が上がってもするべき	26.4%	34.1%
上下水道料金が上がらない範囲でするべき	64.4%	56.5%
わからない	5.2%	6.3%
無回答	4.1%	3.1%
計	100.0%	100.0%