

## 令和4年度 長岡京市地域包括支援センター事業報告

(令和4年4月～令和5年3月)

東地域包括支援センター・北地域包括支援センター  
南地域包括支援センター・西地域包括支援センター

### I 総合相談

【的確な相談対応】 地域住民からの相談に幅広く対応

#### ●状況報告

	東	北	南	西
相談延べ人数(人)	3,980	5,816	5,659	4,805
相談延べ件数(件)	10,618	7,506	8,912	7,420

#### ●相談者及び個別方法別延べ件数

	電話				来所			
	東	北	南	西	東	北	南	西
本人	999	568	670	838	135	34	44	35
家族	1,842	1,132	1,411	1,462	259	79	142	112
その他	5,013	3,527	2,997	2,971	147	200	113	152
合計	7,854	5,227	5,078	5,271	541	313	299	299
	訪問				その他			
	東	北	南	西	東	北	南	西
本人	1,540	600	1,055	1,250	14	5	32	9
家族	198	560	859	280	29	1	37	6
その他	228	703	1,161	176	214	117	391	129
合計	1,966	1,863	3,075	1,706	257	123	460	144

#### ●相談内容別件数(重複あり)

相談内容	件数(件)				割合(%)			
	東	北	南	西	東	北	南	西
介護保険関係に係る相談	2,655	3,502	2,973	3,673	25.0	46.7	33.4	49.5
在宅サービス関係に係る相談	1,063	213	728	417	10.0	2.8	8.2	5.6
住宅改修・福祉用具関係	699	1,157	1,031	1,062	6.6	15.4	11.6	14.3
施設入所関係に係る相談	290	203	248	156	2.7	2.7	2.8	2.1
介護保険以外のサービスに係る相談	274	109	195	254	2.6	1.5	2.2	3.4
認知症及び精神保健に係る相談	946	432	850	497	8.9	5.8	9.5	6.7
医療、健康に係る相談	1,750	692	1,109	680	16.5	9.2	12.4	9.2
介護家族に健康等に係る相談	1,007	64	136	52	9.5	0.9	1.5	0.7
実態調査	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
経済的な相談	548	36	159	50	5.2	0.5	1.8	0.7
安否確認	366	37	135	15	3.4	0.5	1.5	0.2
権利擁護に関すること	87	9	11	14	0.8	0.1	0.1	0.2
成年後見制度に関すること	192	224	68	81	1.8	3.0	0.8	1.1
高齢者虐待に関すること	618	486	426	243	5.8	6.5	4.8	3.3
その他	123	342	843	226	1.2	4.6	9.5	3.0
計	10,618	7,506	8,912	7,420	100	100	100	100

**【相談対応における各関係機関との連携】**

●地域ケアマネジメント会議の開催（毎月開催 相談ケースの報告・検討）

	東	北	南	西
延べ件数	457	551	581	331
うち新規相談件数	161	268	218	180

●民生児童委員協議会との連携（定例会出席）

	東	北	南	西
定例会出席回数	24	16	16	25

担当地区 東：中地区・神足地区・北一地区  
 北：北一地区・北二地区・中地区  
 南：神足地区・勝竜寺地区  
 西：北一地区・中地区・西地区・勝竜寺地区

●民生児童委員からの相談件数

	東	北	南	西
電話	88	69	69	80
来所	4	1	2	0
訪問	1	8	8	11
その他	2	0	12	0
計	95	78	91	91

●地域活動支援関連講座実施状況

東地域包括支援センター 計36回 参加人数662人

日程	対象	内容	参加人数	備考
4月20日	なかよし会	介護保険について	15	
5月10日	和楽美会	タオル体操	13	
6月7日	和楽美会	熱中症について	9	
6月14日	馬場サロン	成年後見について	15	
7月22日	すこやか会	健康体操	19	
9月8日	明友会	①包括とは ②介護保険について	20	
9月26日	民生委員	①包括の概要 ②介護保険サービス ③民生委員との連携	15	
9月27日	馬場サロン	介護予防カレンダーの体操	15	
9月29日	日本婦人の会	介護保険制度と高齢者福祉サービスについて	15	
11月1日	和楽美会	介護予防カレンダーの体操	12	
11月15日	若竹会	椅子に座ってする体操	11	
11月18日	きらく会	介護予防カレンダーについて①栄養について ②デュアルタスクトレーニング	10	
11月25日	すこやか会	脳トレ	8	
11月29日	長岡中学校	高齢者の疑似体験 ・高齢者の特徴	160	
2月7日	和楽美会	座ってできるストレッチ体操	16	
2月25日	神足自治会	介護予防について、認知症とは、対応方法	14	
3月14日	馬場サロン	終活について	21	
第2・第4 火曜日	馬場サロン	介護予防体操 ウェルネスダーツ 公式わなげ ミニ講座	274	19回

北地域包括支援センター 計11回 参加人数172人

日程	対象	内容	参加人数	備考
5月21日	一文橋サロン	社協の仕事、 終活について	8	
5月24日	井ノ内カフェ	転ばない身体をつくる	18	
6月14日	西の京老人クラブ	包括とは、介護予防脳トレ・体操	16	
7月15日	野添独居高齢者会	包括とは、介護予防脳トレ	5	
7月21日	小畑町独居高齢者会	包括とは、介護保険申請について	9	
9月26日	民生委員	包括と民生委員の関係性	14	民児協福祉部会研修
10月18日	滝ノ町老人クラブ	デュアルタスクトレーニング、秋バテ防止養生について	23	
1月21日	一文橋サロン	地域の困りごとについて	8	
2月14日	今里独居高齢者会	デュアルタスクトレーニング、冬場の脱水について	12	
2月14日	西の京老人クラブ	高齢者の権利擁護について、介護予防体操	14	
2月22日	柴の里自治会	終活、エンディングノートについて	45	

南地域包括支援センター 計19回 参加人数316人

日程	対象	内容	参加人数	備考
5月7日	常磐会	フレイル予防、体操	22	
6月17日	きらく会	包括の案内、熱中症、タオル体操	9	東包括と共催
6月20日	すずめの会	フレイル予防、体操	8	
6月30日	若草の会	包括の案内、熱中症、体操	10	
7月6日	白寿会（女性部）	いすに座ってする体操	16	老健PTの協力
7月21日	白寿会	高齢者の栄養講座	40	管理栄養士の協力
9月7日	白寿会（女性部）	体操、デュアルタスク	16	
9月16日	みどりサロン	体操	13	
9月17日	古市（在） 一人暮らしの会	包括の案内、音楽演奏	11	
10月21日	東和苑自治会	医師より「フレイル予防について」	19	
10月25日	ふれあいカフェ	健康体操	34	
10月28日	みどりサロン	体操、デュアルタスク	13	
11月2日	白寿会（女性部）	体操のおさらい、口腔体操	17	
11月18日	きらく会	高齢者の栄養講座、デュアルタスク	10	東包括と共催
12月6日	久寿会	デュアルタスク	16	
1月11日	ふれあいカフェ （白寿会）	体操	15	
2月21日	常磐会	乙訓医師会医師による「私の医療の記入の手引き」 について	18	
2月25日	神足自治会	介護予防について、認知症について	16	
3月1日	白寿会	転倒しないために	13	

西地域包括支援センター 計8回 参加人数116人+5クラス

日程	対象	内容	参加人数	備考
7月4日	花山長生会	成年後見制度について	17	東包括と共催
7月11日	さつき会	熱中症予防について	15	
9月20日	高台自治会	フレイル予防について	11	
9月26日	民児協福祉部会	地域包括支援センターと介護保険サービスについて	12	4包括合同
10月21日	長5小4年生	福祉学習授業（高齢者福祉について）	5クラス	社協と合同
12月10日	森ノ下おしゃべりの会	特殊詐欺について	24	
3月13日	さつき会	認知症すごろく	17	
3月28日	たかむろ会	転倒予防教室	20	ママフローラと共催

## II 権利擁護業務

【効果的、効率的な虐待対応】適切な高齢者虐待対応

### ●対応件数

	東	北	南	西
新規相談	25	33	11	13
うち非該当	5	6	2	1
うち虐待あり（疑い含む）	20	27	9	12
過年度ケース	4	13	9	1
終結件数	9	10	5	6

### ●会議の開催

	東	北	南	西	合計
コアメンバー会議	25	33	11	13	82
虐待対応ケース会議	11	0	0	1	12
他機関主催会議	2	0	0	10	12
会議合計	38	33	11	24	106

### ●高齢者虐待対応レビュー会議 各包括 年2回実施

	東	北	南	西
開催日（上半期）	10月31日	10月25日	10月14日	10月13日
検討ケース数	11	20	13	5
開催日（下半期）	3月16日	3月22日	3月16日	3月24日
検討ケース数	15	28	12	8

【支援困難事例への適切な支援のための力量向上】

	東	北	南	西
顧問弁護士随時相談	4	5	0	2

	東	北	南	西
高齢者虐待防止研修会出席	1	0	1	0

成年後見制度の活用促進

【相談者への適切な対応と市民への制度周知】

### ●総合相談対応

	東	北	南	西
実人数	12	18	4	5
うち申立支援人数	2 (0)	3 (1)	0 (0)	0 (0)

※（ ）は そのうちの市長申立の件数

### Ⅲ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

【包括ケアシステムの確立】包括的かつ継続的なケアマネジメントの実施（各包括参加会議等）

- ・包括ケア会議
- ・長岡京市認知症対策ネットワーク会議
- ・長岡京市地域包括支援センター連絡協議会
- ・京都府地域包括支援センター・在宅介護支援センター協議会会議・研修会
- ・乙訓地域包括ケアシステム推進交流会
- ・乙訓在宅療養手帳委員会（小委員会）
- ・長岡京市地域包括支援センター専門職種部会（三職種）
- ・ケアプランB検討会議
- ・問題提議型協議体プロジェクトメンバー会議

【事業所間での情報共有、ネットワーク構築】（各担当包括参加会議等）

- ・居宅事業所連絡会
- ・訪問介護サービス事業所連絡会
- ・通所介護事業所連絡会
- ・通所リハビリテーション事業所連絡会
- ・短期入所事業所連絡会
- ・乙訓地域認知症対応型共同生活介護事業所連絡会
- ・小規模多機能型居宅介護事業所連絡会
- ・地域支援事業運営推進会議への出席

【介護支援専門員への相談対応】介護支援専門員への支援

●担当介護支援専門員がいる事例についての相談対応件数

相談者	東	北	南	西
ケアマネジャー	42	31	57	62
家族	2	9	32	30
関係機関	3	3	30	29
近隣住民	1	3	5	7
民生委員	2	5	9	8
施設	0	0	5	4
警察	0	1	0	2
行政	0	8	10	20
病院	0	2	6	5
本人	4	4	15	7
議員	0	0	0	1
計	54	66	169	175

相談内容	東	北	南	西
ケアマネ交代	8	15	43	26
サービス利用拒否	5	1	6	19
サービス利用苦情	3	1	1	21
施設入所・在宅復帰	1	3	7	20
家族対応困難	1	2	15	25
認知症	1	4	21	14
成年後見制度相談	7	11	13	6
地域福祉権利擁護事業相談	0	0	1	1
近隣トラブル	0	4	3	1
徘徊	0	0	3	4
虐待対応	14	10	19	12
本人対応困難	0	2	34	18
その他 (プランオーバー等)	14	13	7	21
計	54	66	173	188

**【認知症理解のための啓発・連携強化】 認知症高齢者を地域で支える**

●徘徊模擬訓練への実施

南地域包括支援センター 計1回

開催日	内容
12月7日	大山崎町・長岡京市合同徘徊模擬訓練

西地域包括支援センター 計2回

開催日	内容
11月24日	長岡第五小学校地域コミュニティ福祉部会主催 高齢者搜索模擬訓練
12月7日	大山崎町・長岡京市合同徘徊模擬訓練

●認知症サポーター養成講座及出張講座講師派遣

	東	北	南	西
実施回数(回)	0	0	1	0

#### IV その他

●介護予防プランの委託先事業所及び委託率

	東	北	南	西
予防プラン所持数	2748	2209	2396	2713
委託数	270	545	230	670
割合	10%	25%	10%	25%

委託先事業所	東	北	南	西
あいケア・コミュニティ	○		○	
訪問看護・介護アゼリア	○		○	○
梅ヶ丘ケアサポート	○	○	○	○
すみれ	○	○	○	○
正光	○	○		○
竹の里ホーム	○			○
天神の杜	○			
ゆき	○	○		
洛和ヴィラ天王山	○	○	○	
さわだ	○	○	○	
こころ	○			○
きょうと福祉倶楽部	○		○	○
きりしま苑	○	○	○	○
せーのケアマネステーション	○	○	○	
ラポールおとくに	○	○	○	○
しあわせケアプランセンター	○	○		○
京都市久世	○			
ふじ	○		○	○
嵐山寮うたの	○			
くらしの相談室	○	○	○	
ラシアス右京	○			
きりしま荘	○	○		○
ひびき	○	○	○	○
大津	○			
SOMPOケア京都東向日		○		
天神の杜			○	○
クローバー介護相談所			○	
西山の郷			○	○
ケアプランルート			○	
笑顔ぶらす			○	○
吉祥院老人デイケアセンター			○	
京都ケアサポート			○	
赤とんぼ				○
ラウレア				○
淀本町ケアプランセンター			○	
ケアプランセンター音色		○	○	
かつらぎか		○		
まほろば		○		
ライフアーチ		○		
旭が丘倶楽部		○		