

長岡京市役所庁舎総合案内及び電話交換等業務公募型企画競争方式評価基準表

審査項目		評価ポイント	配点	
1 企業評価	(1)業務受注実績	過去 15 年間に於いて、人口 8 万人以上の自治体において、総合案内業務及び電話交換等業務の受注実績（各業務の受注実績があれば、一括での受注契約でない場合も対象とする。ただし、グループ会社の実績や労働派遣業務での実績は対象外）	10	20
	(2)障害者雇用率	障害者の雇用率（令和 4 年 6 月 1 日現在） ※雇用する障害者数が法定数以上であるか。	5	
	(3)ISO マネジメントシステム認証及びプライバシーマーク取得状況	ISO マネジメントシステム認証及びプライバシーマークの取得がされているか	5	
2 業務実施計画等評価	(1)業務実施方針	①本案件の目的、基本方針に基づいた、各業務の効率的、効果的な業務実施方針は明確であるか	10	25
		②業務の確実な実施に向けた、本社等の支援の方針について	10	
		③多種業務を効率的、効果的かつ一体的に遂行するための体制及び戦略を有しているか	5	
	(2)実施体制	①各業務が確実に履行され、利用者の満足度の向上が図られるための人員配置に関する考え方と計画について	20	35
		③業務管理者を中心とした指示系統や業務遂行にあたっての業務管理者の責任・権限等の所在、本市との連携について	10	
		④災害や事故発生時等の不測の事態等緊急時において、速やかに対応できる準備態勢について	5	
	(3)業務品質の管理	①業務品質の管理・検査手法の考え方と仕組みについて	10	30
		②各業務のマニュアル化・効率化に関する考え方について	10	
		③各担当者のスキルアップのための教育体制や取組について	10	
	(4)地域社会との連携	①地域経済の活性化が期待できる仕組みについて	10	20
		②長岡京市民の優先的雇用に関する考え方	10	
(5)追加の独自提案	①有益で追加可能なサービス、特徴のある取組等の積極的な事業提案について	20	20	
合 計			150	