

## 質疑回答書

下記の案件についての質疑事項について回答します。

### 記

#### 1. 件名

長岡京市保育事務支援システム導入業務

#### 2. 質疑事項及び回答

##### 【質疑 1】

①実施要領 5. 企画提案書の作成及び記載上の留意事項 (4) ①5カ年とありますが、開始時期と終了時期をご教示ください。参考見積書のシステム利用料には令和11年3月31日までと記載がありますが、5か年(60カ月だと利用開始時期が令和7年4月になります。仕様書5. 契約履行期間のシステム運用(試用)開始は令和6年12月2日と記載があり、4カ月のずれがありますのでお聞きしています。

##### 【回答 1】

- ・ 令和6年12月から令和7年3月まで(4カ月分 予定)
- ・ 令和7年4月から令和8年3月まで(12カ月分 予定)
- ・ 令和8年4月から令和9年3月まで(12カ月分 予定)
- ・ 令和9年4月から令和10年3月まで(12カ月分 予定)
- ・ 令和10年4月から令和11年3月まで(12カ月分 予定)
- ・ 令和11年4月から令和12年11月まで(8カ月分 予定)

の上記、5か年(60か月)を想定しています。

併せて、参考見積書を参考見積書のシステム利用料には「令和11年3月31日までの合計」を「60カ月分の合計」に修正致しました。

##### 【質疑 2】

②実施要領 6. 参加表明書の提出 (1) 提出書類 ウ 保育事務支援システム導入業務の受託実績書に記載する実績はご提案システムの実績という認識でよろしいでしょうか。

##### 【回答 2】

ご提案頂くシステム他、貴社で導入実績がある保育事務支援システムの実績を記載ください。

**【質疑3】**

③仕様書 5. 契約履行期間 システムの運用（試用）開始は令和6年12月2日目途にすると思いますが、操作研修時期などをご提案するうえで、ネットワーク利用可能日と機器の導入が完了日をご教授いただけますでしょうか。スケジュール作成のためにお聞きしております。

**【回答3】**

機器の調達等が済んでいないためお答えし兼ねますが、システム運用（試用）開始する令和6年12月2日をネットワーク利用日、機器導入完了日と仮定して作成してください。

**【質疑4】**

④仕様書 8. システム要件 ⑦以下のいずれか動作環境で常に動作するシステムであることとありますが、特定された事業者の推奨機器を導入されるという認識でよろしいでしょうか。Android 端末の動作保証をしておりませんのでお聞きしております。

**【回答4】**

お見込みの通り、推奨機器を導入する予定です。推奨機器の導入が出来ない際は、プロポーザル決定業者と改めて機器について協議致します。

**【質疑5】**

⑤仕様書 9. システム構築要件 ②各端末によるインターネット接続は、別途市が通信事業者と契約する SIM カードにて行うこととありますが、固定 IP アドレス制御などのセキュリティ対策は考えておられますか。

**【回答5】**

固定 IP アドレス制限を行い、セキュリティ対策を行う予定です。

**【質疑6】**

⑥機能要件 特別保育や土曜保育の出席簿、指導計画（年間、月間、週間など）、保育日誌、市指定の要録を開示いただくことは可能でしょうか。ご提供できるかどうかを判断するためにお聞きしております。

**【回答6】**

別添 1～8 をご参照ください

**【質疑7】**

⑦機能要件 No.52 市で定める延長保育料を自動計算できることとありますが、市で定められている延長保育料の発生する時間やその料金などの詳細をご教授いただけますでしょうか。

**【回答7】**

別添 9 をご参照ください。

**【質疑 8】**

⑧参考見積書及び機器の提案（様式第 5 号）機器提案 登降園用タブレットや QR コードリーダーは保育事務支援システム構築一式の中で受託者が用意することとありますが、ネットワーク構成についてご教授いただけますでしょうか。

**【回答 8】**

ネットワークは、SIM 付タブレットでセルラーネットワークの使用を想定しています。

**【質疑 9】**

⑨登降園用タブレットを windows タブレットでご提案してもよろしいでしょうか。また、ウイルス対策ソフトは必要でしょうか。

**【回答 9】**

使用に支障がなければ、windows タブレットでのご提案でも差し支えありません。また、ウイルス対策ソフトは必要になります。

**【質疑 10】**

⑩貴市が用意される 52 台のタブレット以外に、各園の既存端末も導入システムをご利用されま  
すでしょうか。

**【回答 10】**

既存端末（LGWAN 回線）へのシステム導入は、現時点ではありません。

**【質疑 11】**

仕様書 5. 契約履行期間

システム運用開始日から 60 ヶ月とあるが、システム運用開始日は試用を含めて令和 6 年 12 月  
2 日との理解でよろしいでしょうか

**【回答 11】**

回答 1 をご参照ください。

**【質疑 12】**

仕様書 7. 対象施設

各施設の定員数を開示いただけますでしょうか

**【回答 12】**

施設名	利用定員
開田保育所	180 人
滝ノ町保育所	120 人
新田保育所	180 人
深田保育所	120 人

**【質疑 13】**

仕様書 8. システム要件

貴市が別途調達予定の端末に設定作業を行う場所は各施設との理解でよろしいでしょうか

**【回答 13】**

お見込みのとおりです。別途指定等があれば、出来る範囲でご対応致します。

**【質疑 14】**

仕様書 8. システム要件

貴市にて別途調達予定の端末について、調達する端末端末仕様を開示いただけますでしょうか

**【回答 14】**

参考見積に記載している仕様以外は特になく、貴社提案のシステムが支障なく動く推奨機器のご提案をお願い致します。

**【質疑】 15**

仕様書 13 導入支援

貴市から提供いただく登録用データの受け渡し方法をご教示いただけますでしょうか

**【回答 15】**

データ容量によりますが、原則 PW 付メールで受け渡し致します。

**【質疑 16】**

仕様書 14. 操作マニュアル

導入当初のマニュアル納品は紙媒体、導入後改訂箇所がある場合は電子での共有となっておりますが、導入当初のマニュアルも電子媒体で提出することは問題ないでしょうか

マニュアル自体は高頻度で更新されるため、紙マニュアルではすぐに古い情報になり、電子媒体であれば文字検索にも対応できるため利便性も向上すると考えます

**【回答 16】**

導入当初は、電子データと併せて紙媒体での提出を求めています。

**【質疑 17】**

仕様書 15. 操作研修要件

研修の参加人数は何名を想定すればよろしいでしょうか

**【回答 17】**

各保育所 30 名程度をご想定ください。

**【質疑 18】**

仕様書 15. 操作研修要件

研修時の資料は受託者が準備し、紙での提供を想定しているが問題ないでしょうか

**【回答 18】**

お見込みの通りです。

**【質疑 19】**

仕様書 15. 操作研修要件

研修はシステム試用開始の令和 6 年 12 月 2 日以降での実施想定でよろしいでしょうか

**【回答 19】**

現時点では、お見込みの通りです。

**【質疑 20】**

仕様書 15. 操作研修要件

システムを使用した研修を実施するためには、端末（タブレット）とネットワークが必要となりますが研修当日までに必要となる端末とネットワークは貴市にてご用意いただけますでしょうか

**【回答 20】**

お見込みのとおりです。

**【質疑 21】**

仕様書 16. 保守・サポート要件⑦

障害発生個所の切り分けは、オンサイト対応は端末納入業者が実施する認識でよろしいでしょうか

**【回答 21】**

端末納入業者に限らず、発生箇所の切り分けで必要に応じた業者でオンサイト対応してください。

**【質疑 22】**

仕様書 17. 納品物

「電子媒体（CD ROM 等）に保存し納品すること。」とのことですが、納品物がインターネット上に公開されており、URL で共有可能な場合、URL を貴市へ共有することで納品としてもよろしいでしょうか

**【回答 22】**

電子媒体で納品してください。

**【質疑 23】**

様式 5 見積書

機器提案の項目が設けられておりますが、提案者より示した推奨機器は採択いただけるのでしょうか

貴市で採択される機器が推奨機器と異なる場合、今回調達に含む QR コードリーダーの端子が適合しない場合や機器の相性が合わない等のリスクが想定されます

**【回答 23】**

回答 4 をご参照ください。

**【質疑 24】**

(実施要領 P2 5. 企画提案書の作成及び記載上の留意事項 )

(4) 業務量の目安について、本業務の提案上限額は、業務①長岡京市保育事務支援システム構築 5 ヶ年で 8,347 千円 (税込み)、業務 ②機器の提案 3 ヶ年で 4,125 千円 (税込み) 程度とする、とございますが、①②の契約開始日は決定されておりますでしょうか。

また、システムの運用開始は令和 6 年 12 月 2 日目途とありますが、12 月 2 日前後からアカウント利用開始し、職員向け研修等を行っていくイメージでよろしいでしょうか。

**【回答 24】**

回答 1 及び回答 19 をご参照ください。

**【質疑 25】**

(実施要領 P4 8. 企画提案書の提出)

企画提案書の提出期限が令和 6 年 5 月 21 日正午までとありますが、P2 の 4. スケジュールには提案書の提出期限が令和 6 年 5 月 31 日正午までとなっております。提案書の提出期限は令和 6 年 5 月 31 日正午まででよろしいでしょうか。

**【回答 25】**

令和 6 年 5 月 31 日正午までになります。修正致します。

**【質疑 26】**

(実施要領 P4 9. プレゼンテーション及びヒアリング)

当日の説明担当者は現地対応いたしますが、質疑応答対応のため一部メンバーがオンラインで参加することは可能でしょうか。

**【回答 26】**

可能です。

**【質疑 27】**

(仕様書 P2 8. システム要件⑤)

Web アプリケーションとはブラウザ (Googlechrome, edge など) を指しておりますでしょうか。

**【回答 27】**

お見込みのとおりです。

**【質疑 28】**

(仕様書 P2 8. システム要件⑤)

支援員用システムは Web アプリケーションとスマートフォンアプリケーションの併用となりますが問題ないでしょうか。

**【回答 28】**

支援員は、専用スマートフォンがないため、スマートフォンアプリケーションでの使用はできません。

**【質疑 29】**

(仕様書 P2 8. システム要件⑤)

保護者アプリは PC での利用は想定しておらず、スマートフォンアプリケーションのみの対応ですが問題ないでしょうか。

**【回答 29】**

仕様要件を満たせば、支障はありません。

**【質疑 30】**

(仕様書 P3 8. システム要件⑫)

「本市が別途調達する機器を除いて」とございますが、本市が別途調達する機器はセルラータブレットと SIM (回線) を指しておりますでしょうか。

**【回答 30】**

お見込みのとおりです。

**【質疑 31】**

(仕様書 P3 9. システム構築要件②)

登降園打刻用の専用タブレットをご提案させていただく場合、SIM 有りのセルラータブレットでも問題ないでしょうか。

**【回答 31】**

支障ございません。

**【質疑 32】**

(仕様書 P3 11. セキュリティ要件③)

管理者アカウントと先生アカウントのそれぞれで権限を制限いたしますが、問題ないでしょうか。

**【回答 32】**

ユーザ ID も職位等により権限の制限を想定しているため、その考えで支障ありません。

**【質疑 33】**

(様式第 5 号 機器提案)

調達方式はレンタルと記載ございますが、レンタルのみを想定されておりますでしょうか。(購入のほうがコストを下げられる可能性がございます)

**【回答 33】**

レンタルのみを想定しています。

**【質疑 34】**

(様式第 5 号 機器提案)

タブレットで本システム以外の利用を想定しておりますでしょうか（メール等でのやりとりや web 会議、動画閲覧など）。本システムのみでの使用であればデータ 20GB も必要ないため、本システムの利用に問題ない通信量でご提案させていただいてもよろしいでしょうか。

**【回答 34】**

LINE Works、Web 会議程度の使用を想定しています。

**【質疑 35】**

(様式第 5 号 機器提案 3)

金額を記載する項目がないようにお見受けしたのですが、機器提案はあくまで本システムを使用する上で推奨している機器（セルラータブレット）のキャリア・機器形式等の提案のみであり、これは今回のプロポーザルの評価には含まれないということでしょうか。また、今回の入札はシステムのみとなり、機器（セルラータブレットと SIM 回線）は別途調達となるのでしょうか。

**【回答 35】**

お見込みのとおりです。今回はシステムのみになりますので、機器の提案は評価に含みません。提案頂いた機器については、別途調達を行います。

**【質疑 36】**

①機能要件表について、「カスタマイズ（△）」対応とした機能要件の実装に関して、契約前に実装計画や実装仕様に関するヒアリングがあるという認識でよろしいでしょうか。実施しない場合、実現性の乏しい実装計画や実装予定のない機能要件でも△でご提案できてしまい、実態にそぐわない加点および、契約後に仕様不履行となるリスクが生じるため確認しております。

**【回答 36】**

機能要件に記載していますとおり、備考欄に詳細を記載して頂くことで判断致します。内容が不明瞭な場合は必要に応じてプロポーザルの中で質疑し、判断致します。

**【質疑 37】**

②保護者のアプリケーションは、アプリ内で情報確認や出欠連絡などを完結できるような仕組みになっているものを指しているということ認識合いますでしょうか。アプリケーションから別途ブラウザ等に移らないと情報確認や出欠連絡をすることができないなど複雑かつ保護者の使いやすさに影響があることを懸念しているため、確認させていただいております。

**【回答 37】**

お見込みのとおり、アプリ又はブラウザなど 1 つのツールで完結するものを想定しています。



**【質疑 38】**

③仕様書内の 8. システム要件に「公営施設及び民営施設において、400 施設以上への導入・運用実績があるシステムであること。」とありますが、本実績は、受託候補者の導入経験を問う目的であり、受託候補者の保有する実績を指すという認識でよろしいでしょうか。再委託先のシステム提供事業者（メーカー）の実績を含めた場合、導入業務の品質を事前に測ることができなくなってしまうため確認しております。

**【回答 38】**

受託候補者の保有する実績でなく、システムの導入実績・運営実績になります。