

雨水貯留施設設置助成金受給者アンケート結果

(平成23年1月作成)

1:アンケート実施の背景と目的

平成19年度秋より開始しました「長岡京市雨水貯留施設設置助成金制度」も、平成22年度で3年を経過しました。雨水利用への関心も高く、今までに167名がこの制度を利用し雨水貯留施設を設置されました。

しかし、この制度は雨水を再利用するためだけではなく、集中豪雨による浸水リスクの軽減を図るため、雨水の貯留による流出抑制を図る目的もあります。この効果を広く発揮するためにも、趣旨をご理解いただき、より多くの方にこの制度を利用し雨水貯留施設を設置していただきたいと考えています。

アンケートに回答して下さったみなさま、ご協力ありがとうございました。いただきましたご意見を参考にし、雨水貯留施設の設置数が増えていくよう制度の改善を図ってまいります。

2:アンケート概要

対象者	平成19年度(初年度)から平成22年度までの受給者167名
方法	郵送、返信用切手つき封筒利用、原則・無記名回答
期間	平成22年12月16日発から、平成23年1月8日まで
回収数	140通(回収率 83.8%)
内容	雨水タンクの活用状況確認、制度に対する要望確認、および今後の広報掲載にかかわる協力依頼。



上下水道部総務課下水道係

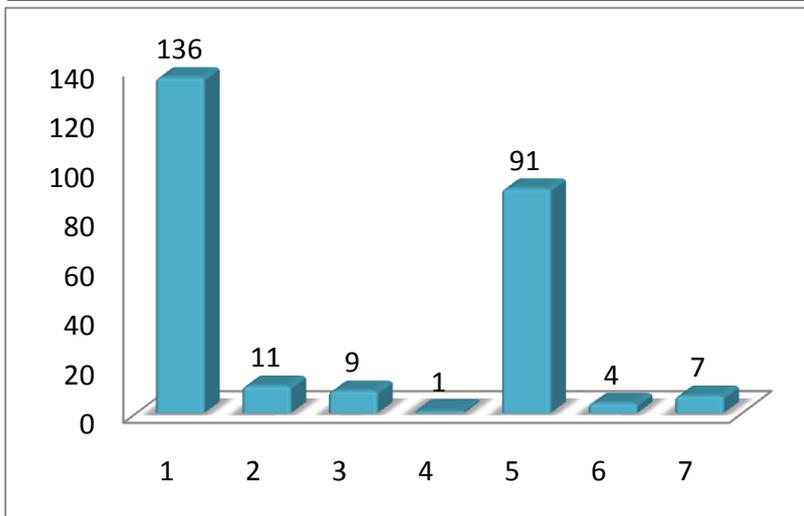
平成23年1月作成

3:アンケート結果(抜粋)

質問1 雨水タンクの設置目的を次から選んでください。(2つまで)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. 庭木などへの水やり | 2. 玄関などへの打ち水 |
| 3. 車や外構などの簡易な水洗い | 4. 雨水ますからの水あふれ防止 |
| 5. 節水によるエコ活動の一環として | 6. 市の浸水対策への参画を意識して |
| 7. その他 | |

回答	1	2	3	4	5	6	7
質問1	136	11	9	1	91	4	7

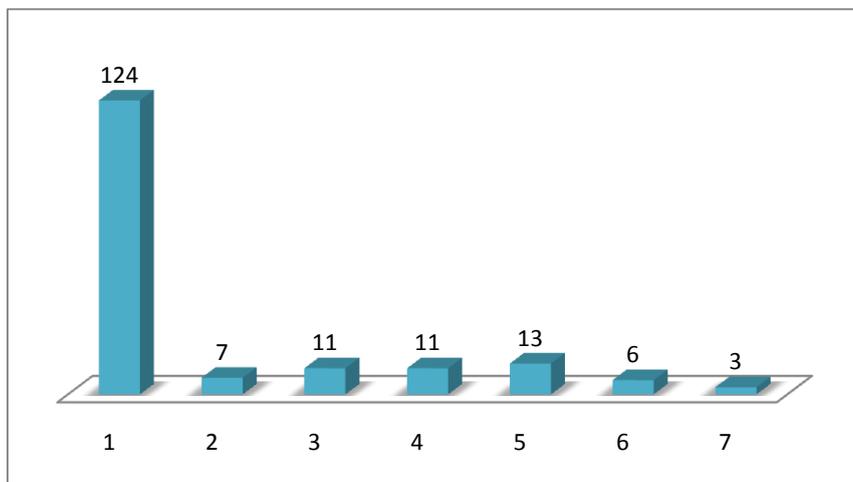


「7 その他」への記入内容(抜粋)

- 家を建築時設置の井戸水道が枯れたので不便だった。掃除等にも使えるから便利だと思った。
- 夏期に屋根に散水し部屋の温度を下げ、クーラーの使用を少なくする等に利用しています。
- 子どもの水遊び用
- 金魚鉢への給水

質問2 当制度を知ったきっかけは？(2つまで)

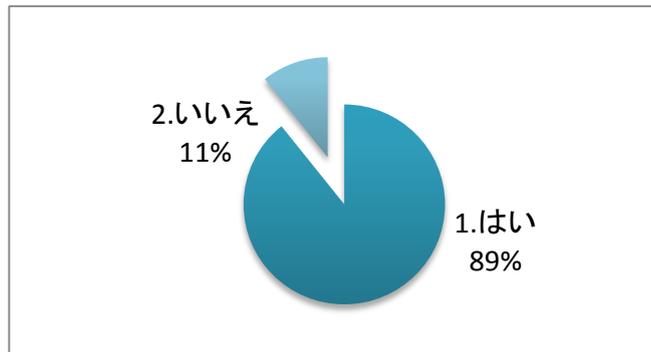
- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1. 市の広報誌の募集記事を見て | 2. 市のホームページを見て |
| 3. 制度を利用して設置した人から聞いて | 4. 制度を知っていた知人から聞いて |
| 5. テレビや新聞などで見て | 6. 市職員から聞いて |
| 7. その他 | |



回答	1	2	3	4	5	6	7
質問2	124	7	11	11	13	6	3

質問3 当制度を、どなたかに教えましたか？

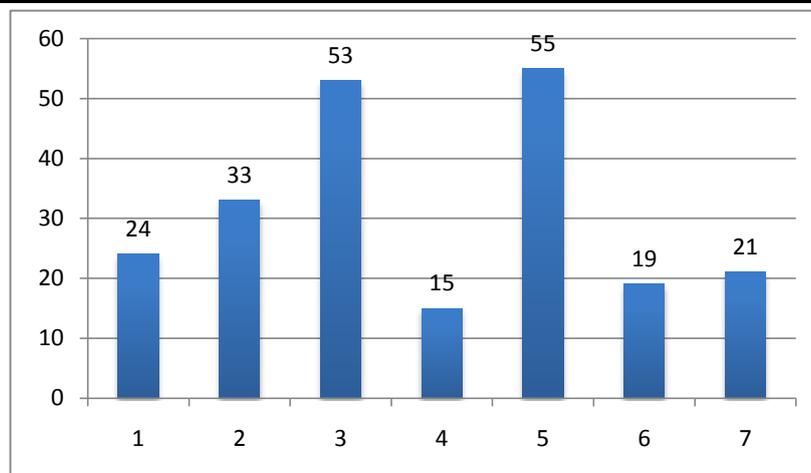
1. はい 2. いいえ



回答	はい	いいえ
質問3	125	15

質問4 当制度についての要望は？（2つまで）

1. 上限金額をもっと高くしてほしい
2. 助成率をもっと高くしてほしい
3. 1家屋に2基以上でも助成が欲しい
4. 容量上限をなくしてほしい
5. 設置後、5年経過すれば再度助成を受けられるようにしてほしい
6. 見本として、商品カタログを持ち帰られるようにしてほしい
7. その他



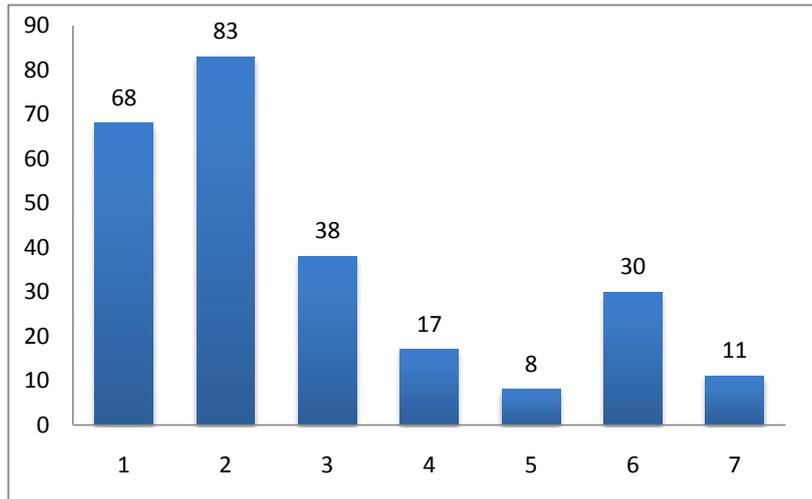
回答	1	2	3	4	5	6	7
質問4	24	33	53	15	55	19	21

「7 その他」への記入内容(抜粋)

- 雨水タンクの普及にもっと力を入れてほしい
- もっとたくさんの人に知って欲しいし、たくさん設置するため予算を増やしてほしい
- 5年ではなく10年くらい？プラスチックの劣化がどれくらいか不明なので…
- 夏場は5000では容量が少ない。あと5000ほしい。
- 広く知らない方や設置をためらっていらっしゃる方がこの制度を利用されますように。
- 浸透ますへの助成があると良いのでは？どうでしょう
- 助成金額は50%でなく金額で決めてほしい。たとえば2万円とか。3万円の場合は1.5万円。5万円の場合は2万5千円とは不公平。容量当たりの助成金額を決めても良いと思う。

質問5 その他公共下水道事業について思うことは？（2つまで）

1. 雨水タンク助成金制度をもっとPRするとよい
2. 学校などの公共施設にも雨水タンクを設置するとよい
3. 雨水タンクに限らず、雨水の貯留・浸透について広く助成するとよい
4. 雨水貯留施設(今里雨水ポンプ場・いろは呑龍トンネル等)の見学会を実施するとよい
5. 市ホームページの下水道に関する内容をもっと充実させた方がよい
6. 下水道使用料に関する情報を、利用者へもっと提供したほうがよい
7. その他



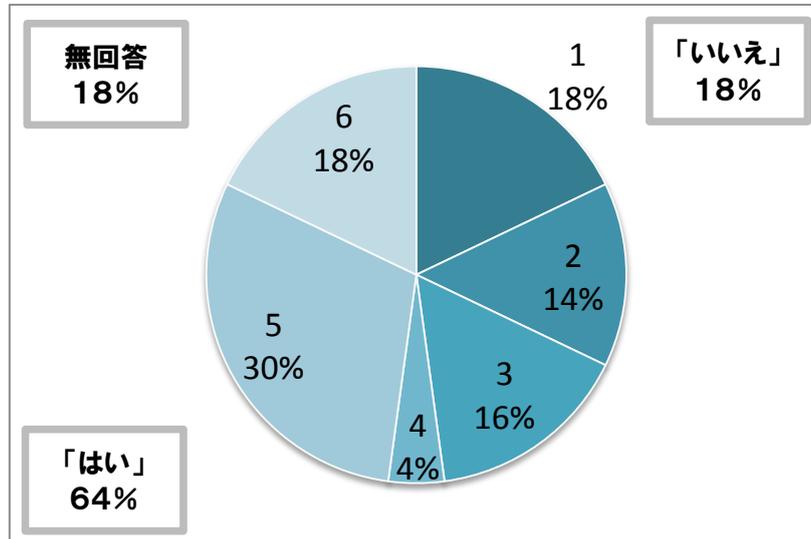
回答	1	2	3	4	5	6	7
質問5	68	83	38	17	8	30	11

「7 その他」への記入内容(抜粋)

- 公共ますまでの間（家庭内の下水管ルート）のメンテについての情報提供があると有難い。
- 森林にも目を向ける。山の管理。
- 雨水タンクを活用している企業や商店を、広報で紹介すると思う。
- 下水のしくみや流れ（地下にどのように配管を通してしているのか）など知りたい。
- 水道料金中の下水道料金の算出法はどのようにして計算されているのかよく判りません。
- 雨水タンクは最も手軽にできるエコ活動、浸水対策だと思います。重点エリアを定めて集中浸水対策をするならば、更に効果が高まると考えます。
- 自治会レベルで公園等に設置する事で住民の意識を高めることにつながるのではと考えます。
- 公園の側にある公民館や、小中学校、保育所などに設置する。学校や体育館の建て替えや耐震工事などに連携連動して設置する。
- 長岡京市は建て売りの家が多いようですが、例えば建築条件付の土地の購入者に助成制度の周知ができると、設置を前提にした外溝整備ができて、より広まるなど考えられないでしょうか。
- 安価に容量の多いタンクを設置した事例（自作のタンク・インターネットでの購入など）を紹介してはどうか。

質問6 雨水タンクに関する取材がある際はご協力いただけますか？

1. いいえ
2. はい(ただし、個人名・写真掲載不可)
3. はい(ただし、個人名掲載不可)
4. はい(ただし、写真掲載不可)
5. はい



回答	1	2	3	4	5	無回答
質問6	25	20	22	6	42	25

※無回答について

当アンケート用紙(別添参照)は、表面に質問1～5、裏面に質問6, 7を印刷してあります。
 「無回答」である25件は、裏面に気付かず返送されてしまったもの。
 (無記名アンケートであるため追跡確認不可)

質問7 雨水タンクを利用して良かったこと、困ったことなどを自由にご記入ください。

(一部のみ掲載)

No.	※ 回答内容は意識せず、なるべく忠実に記載してあります。
1	(困ったこと)タンク内部の底のところにゴミ・よごれがたまり、清掃する際に苦労します。 (良いこと)雨水を使用することにより、植木に十分水をやれるので助かります。
2	1. 2009年に衣装ケースを利用して100ℓ(ケース2ヶ連結)を2階ベランダに設置・ホースで1階で庭木散水に利用。プレッシャーがあるので良。 2. 今回、助成金で250ℓのタンクを架台(1.2m)上に設置し、ホースで利用しているが、なんせ1.2mの高さではプレッシャー不足で使用しにくい(チョロ出で時間がかかる)☆鉄架台でサビ取り、塗装がたいへん。
3	○庭の散水が料金を気にせずに出る。 ○家庭菜園の野菜を洗う等、外ですぐに水が使える利点、 ○タンクの中を洗うときは空にして行うがなかなかの大仕事になる。 少しの雨でもすぐ溜まるのに驚き、又喜んでいきます。
4	タンク自体がもっと大きいと良いと思います。 業者(タンク供給者)を近くに育成されてはと思います。 市としてプラスになることは積極的にPRしてください。
5	○庭木の散水に雨水を使うことにより、エコ対策はもとより、庭木についても成長がいいように思いました。 ○雨水タンクの蛇口にはホースをつなぐようにしていない為、バケツで雨水を受け何回も分けて運ぶのが腰には辛いです。

6	雨水タンクのお陰で、水道使用量をかなり節水できましたが、タンクの底に残る水の処理や、タンクから離れたところまで水を運ぶのが改良の余地ありと思われました。タンクに水やりポンプをつなぐことができると(お風呂の水を洗濯機に回すような)便利かと思いません。
7	庭の花への水やりに使っています。水道水を使うよりエコな気分になって楽しいです。雨が降らなくて水が少なくなると悲しくなります。しかし、タンク自体が高価なのでもっと手軽に手に入るようになって、たくさんの方が利用できるようなになれば良いと思います。
8	今年の夏のように乾季が長期の時は、2基以上の雨水タンクがあれば良いのと思いました。2階の屋根部分としてあと2基分の置き場所があります。現在使用しているのは定価は補助金(25,000)の2倍です。エコにも良いとはおもいますが、全額自己負担となるとやはり躊躇しています。
9	(良かったこと)・庭木の水やり、金魚の水かえなど雨水を使うので節水になっています。(ほとんど水道水を使う必要がありません)・屋上(3階)へは水道を設置することができないのですが雨水タンクを設置することで屋上でも花木を育てることができています。 (困ったこと)・雨水タンクがプラスチック製なので長い間日光にあたってると劣化して、台座の部分がわれてしまってとりにかえしました。そのうちタンク部分もかえないといけなくなりそうです。・夏場、雨が降らない日が続くと100ℓのタンクでは空になるときがあります。
10	雨水タンクを設置してみて雨水がいかに無駄に流れているかよくわかりました。少し雨が降るとすぐに満タンになります。ゲリラ雨による被害も納得のいく所です。もっとも各家庭や企業が設置していくべきと思います。設置に際して、やはり素人ではなかなか勇気のいるところでしたこの点は。もっとシルバー人材などを活用して設置のできる人材などで設置を増やしていくのもどうでしょう。タンクも市が大量購入してあっせんすれば安価になるのではと思います。
11	雨水を植木鉢の花に利用していますが、夏には足りない位です。タンクが満杯になるとうれしくて、はいりきらない水がもったいない位です。最近では発泡スチロールの箱にもためるようになりました。初めてタンクをつける時、どのメーカーのどのようなタンクがあるのか情報がわからなくて大変でした。
12	水道料金は安くなったかはわかりませんが、植木にやる水がかなりいるのでとてもよかったと思う。雨水なので得をしたように感じる。雨が続く時は3個のバケツにまずタンクからそれぞれ一杯にしておきます(あふれるともったいないから)
13	少しは節水エコに協力出来ているかと自己満足しています。
14	わが家の場合、庭が北側と南側に分かれていて雨水タンクは南側に設置したので北側の草木に水をやる場合、細い通路を通過して水を運ばなければならぬので南側の庭木にしか利用できない。出来れば北側にも設置したいが2台目にも助成が受けられればと願います。
15	草花等へのみずやりで大変助かっております。もっと有効利用(雨水)するためにももう一基欲しいくらいです。
16	特に夏の夕方庭への打ち水で少々涼しくなりました。今年のような猛暑には雨水利用は助かりました。しかし、夏場は雨が少なく大切に使いました。拭き掃除の後の水を散水に回すとか工夫しました。外回りの掃除には雨水、ふろの残り水で十分です。困ったことはひとつもありません。緊急時にはトイレにも使えます。
17	大いに利用しています。先日の事ですが、ほこりが網にたまり、下に落ちていないことが判明し、除去しましたがときどき見えないといけません。
18	庭の水やりなど大変重宝しております。冬場はタンク一台で充分ですが、夏場の雨の降らない時期は一台では足りません。
19	庭の水やり水道使わなくても安心して使える。もう少し大きっても良かったと思います。
20	(良かったこと)・植木鉢やプランター分は、水道水を使わずにタンクの水で十分まかなえるので、真夏の水道代が以前より少なくて済んだと思う。(困ったこと)・一基では一回の降水量で溢れることが多く、二基連結すれば真夏の渇水時も助かる。今はタンクの水がかわいたらポンプでお風呂の残り湯を入れているが、高齢になればそんなこともできなくなるので。その折には質問4にも回答したようにポンプも必ず必要。
21	おもに、子供に使わしてるため、水道料金に差が出なかった。雨水と飲み水の違いや、しくみ、自然に関することを子どもに教える良いきっかけになった。タンクがたると、玄関前にあるためご近所さんの注目度が高かった。たる自体が重く、たるをどかして清掃ができない。
22	以前よりごみポリ容器2個にふろの残り湯をためた米のとぎ汁等を植物(庭木・花・野菜)の水やりに使用していましたが、夏季は不足し雨水タンクを設置してからは晴天が長期間続く時以外はだいたいまかなえます。思いのほか、雨水が溜まり重宝しております。
23	庭木の水やり等に雨水を利用していますが真夏の7、8月は、やはりタンク1つ(250ℓ)ではたりていませんが、9月～6月位までは非常に役立っています。ただ、大雨の時は溢れていますので1つではもったいないと思いますので我家ではゴミ入れ用のポリ容器を数個用意して順次雨水が溜まるようにして雨水を活用しています。
24	家庭菜園を楽しんでいるのですが夏場の水やりは水道をほとんど使用せずに助かっています。
25	植木に水をやりたり、汚れたものを洗ったり大変重宝しているしエコになっていることも良いと思う。

26	今年の夏の暑い間の庭木への水やりを利用出来助かりました。節水できたと思います。指定のサイズ一基では雨水の量も限られてしまうため、一家に二基以上の設置をOKしてほしいです。節水しながら災害時の備えが出来るのは大きなことだと思っています。市民全員が参加できるとよいですがイヤな方もおられるのでしょうし、気持ちのある者が2〜3基つけても良いのではと思います。
27	春頃からコックの周囲がもれだし、購入したところから来てもらい直してもらいました。いまは順調にっています。
28	水道とは異なり、自然形で植物(観葉)に散水、淡水魚の鉢にも利用。
29	植木等の水やりに助かっている。但し、もう少し大きなタンクも必要。又は、数を増やしても助成が有ればうれしい！！金額の上限が上げれば尚良い！！
30	・夏期のクーラー使用の短縮、水洗トイレの排水に利用等、水道水の使用を少なくすることに利用しています。 ・困ったことはありません。
31	夏に道路に打ち水をしたら涼しく感じられました。また水を大切にする意識向上につながったと思います。
32	前庭、裏庭、屋上、ベランダとあちこちに鉢を置いて沢山の植物を育てているため、雨水タンクの利用は欠かせません。真夏はタンクの水だけでは到底、日々の水やりには足りませんが、1週間に一度の水やりで済むような今の季節だと、屋上でやった水が雨樋を通じて下の雨水タンクにたまるため、水の無駄が少なくなったと思います。我家の樋は長方形のためこの形に合う(連結部)分が近辺のホームセンターではなくインターネットでの取り寄せ品しかなかったのが少し困った点です。もっと早くに設置すればよかったと、設置して良かったととても喜んでます。
33	夏に水やりや玄関の打ち水を心おきなく出来るようになり良かったと思います。ただ、容量をもう少し大きいものにしてあげばと心残りです。
34	ある雨の多く降った日あつという間に250Lのタンクが一杯になりポリのゴミバコで横から受けました。そしてそのバケツも一杯になり、桶ですくって次のバケツという具合に合計5つになりました。そして初めのバケツからは雨水があふればなしになったことがありました。昔は家の前からもわき水がでていた。雨水は下水に流さず地面にしみこましましょう。
35	○公共機関、公共施設等に設置して、市民が園利用の有用性を見る化にすることが必要と考えます。 ○我家ではこの制度成立以前から雨水に対して関心があり、ペールゴミ箱に雨水をためたり、生協で雨水タンクを買って設置していました。ペールゴミ箱ではどうしてもボウフラがわき、家で蚊をふやしていました。雨が降る日はあちこちにバケツを置いてたまった水は電柱など犬のおしっこをかける所にも気軽にまけるし大変重宝しています。今回リフォームした際も雨水がどのとゆから一番多く貯まるかを考え設置しました。
36	水道料金への反映は微小ですが、庭木への水やりにも効果があります。ちょっぴりエコに貢献していると自負します。
37	野菜など家庭菜園の水やりの水道代等助かっています。洗車時等にも活用させていただいています。水道に比べ水圧が低く散水ホースでは水やりが出来ないこと。現状ではジョーロで水やりをしています。
38	困ったことは特にありません。庭の散水やドロ汚れの下洗いなどいろいろ活用しています。
39	設置品の給水弁が購入してすぐに破損。市販の水道蛇口を取りつけました。
40	特に夏は水やりにたくさん水を使うので雨水タンクをとりつけ、長い目で見て経済的にも環境的にも良かったです。ただ、容量が十分でなく夏は何度か空になりました。大きな物・デザインがいいものは金額も高くなるためもう少し補助金があると嬉しかったです。
41	雨水の有効利用について考えるようになった。夏場の庭の水やりにも活用して、上水道の節水が出来た。
42	庭の植木や芝に水やりをして、水道だけだと料金がかさみ、雨で降った後の雨水タンク利用で水道代が少しですが節約出来て良かったと思います。もっとそういった自然の雨水を使うことによってエコ意識も出来ると思うので、市からPRそして助成金の拡大、容量の上限等を検討して頂きたい。
43	とにかく子供は水遊びが大好きなので、草花などに水やりするだけでなく、雨水を使うようにしています。なので水道料金の事も気にせず思う存分水で遊ばすことができ助かっています。
44	井戸水道がかれて非常に不便だった。庭の水まきは洗濯のすすぎ水を使っていたが、結構面倒だった(特に夏季)。雨水タンクを設置して水まきが容易にできて大変良かった。食物以外のものを洗うのにも利用している。一基しかないので前庭の水撒きは納戸を通して運ばねばならぬ出来たら小型のをもう一基欲しいと思っている。
45	○植木への水やりにも利用している。他にも大きなポリ容器に雨水を貯めて利用しているが、蓋があるため夏に水が濁らなくてよい(蓋なしの容器で日当たりの良い所のはアオコのようなものができる)。 ○たてどいとの接続部が透明なためタンク満水時には少し水が溜まっていて陽が当たるのでコケのようなものが付き汚れている。汚れがもっと増えるとタンクへの管が詰まるのではないかと心配している。その部分の掃除が簡単にできると良いと思う。

46	ベランダからの雨水も入ってくるためベランダの掃除時、いちいち流れてこないようにはずしているためこのことも考えて設置すべきだったなあと思いました。
47	思った以上に効率よく雨水が集まるので当初は溜まるのを楽しみにしていた頃もあった。バケツに汲んで庭に散水する為に数10回も往復する必要があり、忙しい時は面倒くさく思うことがある。夏場でも時々雨が降れば庭へ水道水をまく必要はほぼなくなる。
48	夏場の毎日の水やりに変助かりました。ありがとうございます。知らない人が多いのもっと紹介してほしいです。たくさんの方が設置できればいいと思います。
49	良かったことは、夏以外は水道の水を使わずに過ごせたので節水になったことです。困ったことは、雨樋からタンクにつないでいるホースに葉っぱなどが詰まっているのに気付かず大雨が降ってもタンクに雨水が全くたまってなくてがっかりしたことです。
50	今年の夏は猛暑日が続く、庭の木や野菜達も朝はノドが乾いた、夕にはぐったり疲れたとお水を催促されました。我家では入浴剤を入れるためお風呂のお水を木にかけることが出来ず、これまでは水道代を気にしつつ朝夕の水撒きをしていましたが、今年は雨水タンクが大活躍！！今年初めてゆずに木に3つの実が付き今は黄色く色づいています。1度タンクの水全てがなくなってしまいました。再び自然の恵みの雨を貯め利用することができました。設置する前はあまり乗り気ではなかった主人もこれはいいと大満足。もうひとつ設置したいと話しています。補助いただき有難うございました。有効に利用させていただいています。
51	雨水タンクを利用して良かったことは、植木の水やりや打ち水に雨水を利用できるようになりエコ活動に参加できたことです。また、タンクの設置や実際タンクの雨水利用を通して子どもにもエコに関する意識を持たせることができ、エコ活動を楽しんで行わせる機会を持つことが出来たことです。困ったことはありません。
52	花の水やりに使っていますがとてもすかっています。今は裏庭だけですが今後ポンプと長いホースを使って表の花、車にも使いたいと雨の続く時は特に思っています。
53	夏場等、1週間雨が降らないとタンクの水がなくなってしまうので、もう1基あると夏場も困らないと思います。花の水やりや、大型犬2頭外で飼っているのもうじに大変役立っています。けっして安い買い物ではなかったので助成があって助かりました。購入する際に、どのサイズを購入するかずいぶん迷ったので、実際に使っておられる方の「雨水タンクのサイズ」「どんなことに使っているか」等が分かると購入しやすいと思いました。有難うございました。
54	散水用の水道を引いていなかった裏庭に散水できるようになりました。この助成制度のお陰で早期に雨水タンクを設置することを決心でき感謝しています。
55	①雨水タンクを設置したが、タンク容量が少なかった。場所さえあれば容量を増やしたい。 ②雨水タンクの利用した場合、水道水の節水、雨水の降雨時の河川への流れを少なくするなど。 ③雨水タンク以外に他の浸透方法(コンクリートを使わず敷地内を緑化する方法)のPRをしては。 ④市として目に見える(又は期待する)効果は何であるか？
56	水がたまっている時は、いつでも自由に使えるので便利です。

※ 回答内容は意識せず、なるべく忠実に記載してあります。

以上