

水道の使用開始や中止の手続き

使用開始または中止する希望日などをお知らせください。

◆申し込み方法

- 窓口または電話（希望日前日の平日まで、午前8時30分～午後5時）
- インターネット（希望日の3日前まで）

◆必要事項

- 使用開始または中止する場所の水道門標番号（下写真）か住所
- 使用者の名前
- 電話番号
- 開始または中止の希望日
- 納付書の送付先



水道門標番号

◆こんなときは窓口へ

使用開始 使用する場所の番地が分からない、新築住宅地などで場所が分かりにくい場合などのとき

使用中止 平成18年3月31日以前に使用開始した人で、予納金の返還（下記）が済んでいないとき

・水道は、使用しなくても準備料金（基本料金）がかかります。転出や長期不在の場合などはご連絡ください。

お客様窓口 ☎955-9540



予納金を返還しています

水道の開栓時にあらかじめお預かりするお金（予納金）は、平成18年4月に廃止となりました。制度の廃止に伴い予納金を返還しています。返還手続きがお済みでない人は、ご連絡ください。

お客様窓口 ☎955-9540



水道メータ検針にて協力を

2カ月に一度、水道メータの検針を行っています。効率よく検針できますよう、ご協力をお願いします。

- メータボックスの上には物を置かないでください。
- 犬は、メータボックスから離してつないでください。
- メータボックスの中は、いつもきれいにしてください。

〈こんなときはお知らせします〉

◆検針ができなかったとき

メータボックスが車の下にある場合など、検針ができなかったときには、その旨のお知らせを投函させていただいている。お手数ですがメータの数字を読んでお知らせください。

メータの検針は、白いデジタル数字を読んでお知らせください。リットル単位などの赤い数字は読みません。（右写真）



◆漏水などの可能性があるとき

検針時に、使用水量が通常より極端に変わっているときは、漏水などの可能性があります。検針員が確認のためお話をさせていただくか、お留守の場合は連絡票を投函します。

【漏水の点検方法】

- 家の蛇口を全部しめてください。
- 水道メータのバイロットマークが止まっているか確認してください。（上写真）もし少しでも回っていたらどこかで漏水しています。市指定の給水装置工事事業者に修繕を依頼してください。

お客様窓口 ☎955-9540

お済みですか 公共下水道の接続

～まだ接続していない人はお早めに～

公共下水道の供用を開始した地域は、開始から3年の間に接続することが義務となっています。まだお済みでない人は、市が指定する排水設備指定工事業者へご依頼ください。

お客様窓口課排水係 ☎955-3145