

# 水たより



平成27年3月15日発行

発行 長岡京市上下水道部

長岡京市開田一丁目1番1号

給水人口 80,161人  
(平成27年2月1日現在)

給水量 7,960,274 m<sup>3</sup>  
(平成26年4月～平成27年1月)

下水道普及率 99.6%  
(平成26年10月1日現在)



【金額】1箱 3,000円(税込)  
【賞味期限】平成31年10月29日  
【販売場所】上下水道部お客様窓口

※パッケージが新しくなりました。

## 「災害への備え」に 非常用備蓄水 「ガラシャおもかげの水」を

購入は、  
3月31日(火)  
までに

災害はいつ起こるかわかりません。市では震災など災害時の飲料水確保のため、非常用備蓄水「ガラシャおもかげの水」を製造し、各小中学校等に備蓄しています。平成23年度からは、各ご家庭での備蓄水として役立てていただこうと販売しています。購入をご希望の方は、平成27年3月31日(火)までにお客様窓口でお買い求めください。

### 主な内容

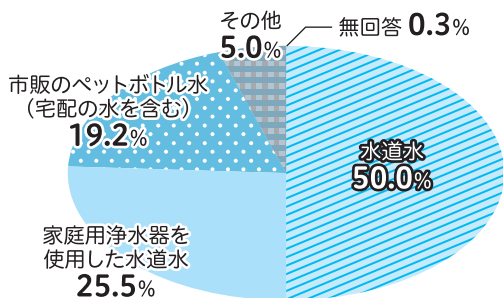
- 水に関する意識調査の結果
- 公共下水道接続のお願い
- 水道の使用開始や中止の手続き
- おしえて水都ちゃん
- 水道水供給施設「馬ノ池の水」

# 水

## に関する意識調査の結果報告！

前号で実施した意識調査に290件の貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。平成26年9月23日に「家族みんなで交通安全デー“2014”」で行った同じ内容の意識調査261件と併せた結果の一部を報告します。その他の結果については、ホームページでお知らせする予定です。

### ① 普段、ご自宅で、主に「飲み水」とされているものは？

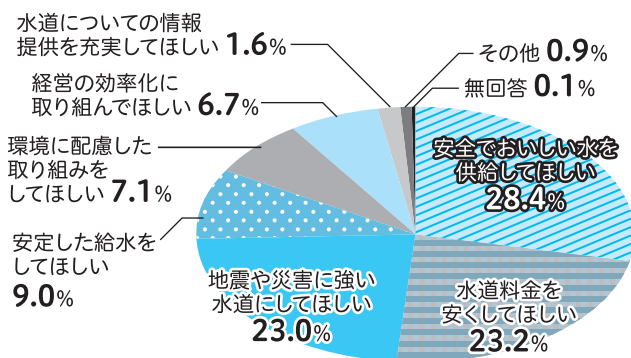


#### 回答数605件(複数回答含む)

水道水・浄水器を使用した水道水を飲用すると答えた人は全体の約76%になりました。

その他の意見としては、勝竜寺城公園のガラシャおもかげの水・白湯・神社の湧水・スポーツドリンクといった回答がありました。

### ② 今後の長岡京市の水道に期待することは？



#### 回答数1460件(複数回答含む)

「安全でおいしい水を供給してほしい」が28.4%と最も回答数が多く、次いで「水道料金を安くしてほしい」「地震や災害に強い水道にしてほしい」「安定した給水をしてほしい」と続きました。上記の飲み水についての結果からも、約76%が水道水を飲み水とされていることもあり、安全でおいしく、災害に強い水道を求められていることがわかりました。

みなさまから頂いたご意見・ご要望は、今後の水道事業に役立たせていただきます。ご協力ありがとうございました。



#### 原水及び浄水水質検査結果(抜粋) 採水日 平成26年9月10日

検査項目	混合原水	浄水
	東第2浄水場	東第2浄水場
シスー 1,2-ジクロロエチレン及びトランス- 1,2-ジクロロエチレン(基準値: 0.04mg / L以下)	0.004mg / L未満	0.004mg / L未満
トリクロロエチレン(基準値: 0.01mg / L以下)	0.001mg / L未満	0.001mg / L未満

注1 混合原水とは、複数の井戸から汲み上げて浄水場に集まってきた水で、水質基準値に規定はありませんが、水質内容の比較のため表示しています。

注2 測定値における「～未満」表示は、検査結果数値が、水質基準値の1/10未満の場合です。

#### 水質管理体制について

「安全で良質な水」をみなさんにお届けするため、水質検査項目と検査頻度などを水質検査計画で定め、各給水区域のご家庭のじゃ口(給水栓)や浄水場・取水井戸で水質検査を行っています。これに加えて、市内5カ所に自動水質監視装置を設置し、24時間連続して測定を行い、水質監視の強化に努めています。また、水質検査計画の内容や検査結果については、市ホームページで公表しています。



## 水道の使用開始や中止の手続きを教えてください！

### Q 手続き方法は？

- A** 窓口のほか電話やインターネットで手続きいただけます。
- 窓口や電話** ⇒ 希望する日の1営業日前まで。平日の午前8時30分～午後5時
  - インターネット** ⇒ 希望する日の3営業日前まで

### Q 手続きの際に必要なことは？

- A** 次の5点をお知らせください。
- ①門標番号(右写真)か住所
  - ②使用者の氏名
  - ③電話番号
  - ④開始または中止を希望する日
  - ⑤納付書の送付先



▲門標番号

### 次の場合は、窓口までお越しください。

- 使用を開始する場合で、住所がわからない、新築住宅などで場所がわかりにくい
- 使用を中止する場合で、平成18年3月31日以前に水道の使用を開始し、予納金の返還が済んでいない

※水道は、使用しなくても準備料金(基本料金)がかかります。転出や長期不在の場合などはこちらをご覧ください。

**問** お客様窓口(☎955-9540)

## 予納金を返還しています

平成18年4月から水道の開栓時にお金(予納金)をお預かりする制度は、廃止しました。制度の廃止に伴い、予納金を返還しています。返還手続きがお済みでない人は、ご連絡ください。

**問** お客様窓口(☎955-9540)

## 公共下水道の接続はお早めに

公共下水道の供用を開始した地域は、開始から3年の間に接続することが義務となっています。まだ接続がお済みでない人は、市が指定する排水設備指定工事業者へご依頼ください。

**問** お客様窓口課排水係(☎955-3145)

## 内水ハザードマップについて

長岡京市防災ハザードマップに、今回、新たに内水はん濫地域を示した内水ハザードマップを追加しました。このマップは、今後に懸念される大規模な雨を想定し、内水はん濫(大きな川に雨水が流れにくくなり、小さな川や水路、側溝などがあふれる現象)が居住地や勤務されている地域などに、どの程度影響する恐れがあるかシミュレーションした結果を地図に示したものです。日頃から想定される被害地域を知り、防災対策に役立ててください。

**問** 下水道施設課整備係(☎955-9528)

## 給水装置や排水設備の新設などは指定工事業者へ市指定給水装置工事業者・下水道排水設備指定工事業者を追加

給水装置や排水設備の新設や改造などをするときは、必ず本市指定の給水装置工事業者・下水道排水設備指定工事業者へお申込みください。市指定給水装置工事業者・下水道排水設備指定工事業者は、市ホームページをご覧ください。

**問** お客様窓口課 給水係(☎955-9728) 排水係(☎955-3145)



上水道	下水道	事業者名	住所	電話番号
○	—	水道レスキュー PRO	八幡市橋本北ノ町15-304	075-971-0885
○	—	(株)京南設備	宇治市木幡金草原46番地の89	075-612-8763
○	○	(有)城陽環境開発	城陽市寺田庭井188-2	0774-53-9364

# 「下水道の法適化」の現状は？

下水道事業の法適化は、平成24年度末で全国の19%が適用済みです。京都府下では5団体が適用済みで、本市のほか宇治市など3団体が法適化に向けて準備を進めています。法適化する大きなメリットは、下水道事業の資産と負債の状況を決算書で表現でき、中長期的に必要な事業に基づく収支内容を今まで以

上によりわかりやすくみなさんへ説明ができることです。

本市では、平成29年4月の適用に向けて、下水道管などの資産評価と企業会計システムの検討を行っています。

**問** 総務課下水道係 (☎955-9714)



## 検針にご協力をお願いします

2カ月に一度、水道メータの検針を行っています。効率よく検針ができるよう、メータボックスについて下記のご協力をお願いします。

- ◎メータボックスの上には物を置かないでください。
- ◎犬は、メータボックスから離しておいてください。



市内の主な水道メータボックス

### ◆検針ができなかったとき

ポストなどにお知らせを投函しています。お手数ですが、メータの白いデジタル数字(右写真)を読んでお知らせください。リットル単位などの赤い数字は読みません。

### ◆漏水などの可能性があるとき

使用水量が通常より極端に変わっているときは、漏水などの可能性があります。検針員が確認のためお話をさせていただくか、お留守の場合は連絡票を投函します。



### 【漏水の点検方法】

- ①家中のじゃ口を全部しめる
  - ②水道メータのパイロットマークが止まっているか確認する(上写真)
- ※もし少しでも回っていたらどこかで漏水しています。市指定の給水装置工事事業者に修繕を依頼してください。

**問** お客様窓口 (☎955-9540)

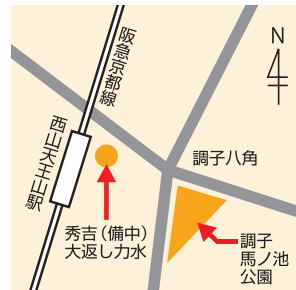
## 市内3カ所目の地下水100%水道水供給施設

# 「馬ノ池の水」

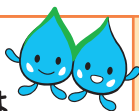
平成26年7月、地下水100%の水道水供給施設「馬ノ池の水」が完成しました。場所は阪急京都線西山天王山駅の東側にある調子馬ノ池公園内にあり、水飲み場と水汲み場を備えています。

そのほか、勝竜寺城公園内には「ガラシャおもかげの水」を、阪急西山天王山駅前広場には水飲み場として「秀吉(備中)大返し力水」を設置しています。お近くにお越しの際は、ぜひご利用ください。

**問** 総務課水道係 (☎955-9538)



ご意見、  
お問い合わせは  
上下水道部総務課まで



電話 075-955-9538  
ファクス 075-951-2200

ホームページ <http://www.city.nagaokakyo.lg.jp/>  
メールアドレス [suidou@city.nagaokakyo.kyoto.jp](mailto:suidou@city.nagaokakyo.kyoto.jp)