



水だより

給水人口	82,300人 (令和6年2月1日現在)
給水量	6,804,280m ³ (令和5年4月~令和5年12月)
下水道普及率	99.9% (令和5年10月1日現在)

かんたん! 来庁不要! スピーディー!

水道の開栓・閉栓の手続きが LINEでできるようになりました



こんな時に便利!



すぐに転出しないと
いけないとき



仕事や育児、介護で
忙しいとき



体調が悪いとき



手続きの内容をあとで
確認できる!

主な内容

- LINEでの水道開閉栓手続きってどうするの?
- 神足雨水ポンプ場工事について
- 排水マスの近くに植樹をする時はご注意を!
- りそな銀行での納付書によるお支払いが終了します
- 原水及び浄水水質検査結果

LINEでの手続き方法は
次のページで解説します

ご意見お問い合わせは上下水道総務課まで

電話 075-955-9721 ホームページ <https://www.city.nagaokakyo.lg.jp/>
FAX 075-951-2200 メールアドレス suidou@city.nagaokakyo.lg.jp

長岡京市公式

LINE アカウント

暮らしに役立つ最新情報を発信中!



お友達登録は
コチラから!!

教えて!

水都ちゃん

LINEでの水道開閉栓 手続きってどうするの?

① 長岡京市公式LINEと友達登録しよう



いつでも、どこからでも、
チャットボット形式で、
スイスイ進められるよ

以下の場合、
電話か窓口での手続きになります

- ・水道門標番号が不明な場合
- ・工事・解体のために臨時開閉栓をする場合
- ・水道メータの設置場所に鍵がかかっている場合
- ・新築物件を開栓する場合

〈その他〉

- ・契約者の名義変更
- ・支払い方法の変更

※開始・中止日の2営業日前までにお申し込みください。

【受付時間】 平日の午前8時30分～午後5時
土・日・祝日、年末年始を除く

【場 所】 市役所旧庁舎(北棟) 1階
上下水道部お客様窓口

【電話番号】 075-955-9540

② 水道門標番号※を確認しよう!

どこに書いてあるの?

※水道使用者を識別するため、給水装置につき
1つ割り振られている5ケタの番号だよ。



【閉栓(これから中止する場合)】

門標番号札

入居している玄関先や
ポストに貼られている
か、宅地内メーターボッ
クス内にくくりつけて
あるはず



◀ 検針票

(上下水道使用量のお知らせ)
検針月の上旬に投函される
レシートのようなお知らせだよ

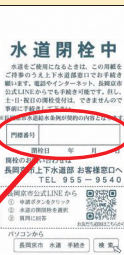
上下水道料金の
納付書にも記載
されているよ



【開栓(これから使う場合)】

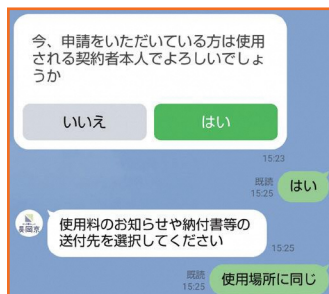
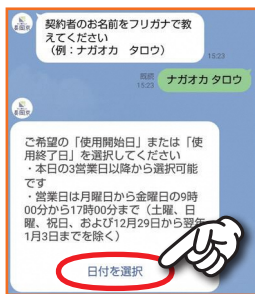
「水道開栓中」の札

引越先(長岡京市内)のドアノブや、
メーターボックス、ポスト等に札が
あるはずなので確認してみてください!



④ 閉栓するとき(中止するとき)

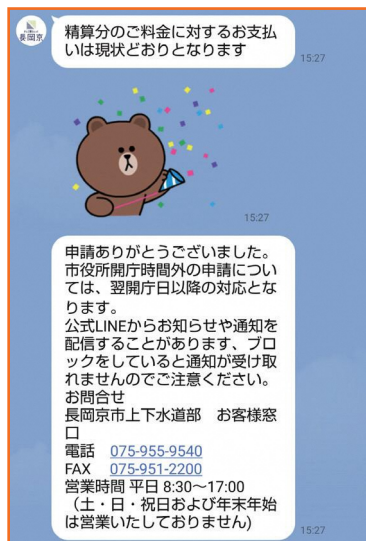
- 1: 契約者の氏名を入力し、使用終了日を選択
- 2: 送付先等を確認し、申込内容に間違いがなければ「申請」をタップ



3営業日後
から選択可



- 3: 申込手続き完了

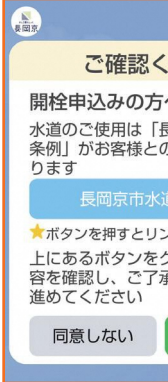


※特別な場合を除いて原則立ち会いは
必要ありません。



⑤ 開栓するとき

- 1: 本市給水条「同意する」





水道を新たに使用する場合や中止する場合の手続きは、これまで電話、窓口、インターネットで受け付けていたけど、令和6年3月から、インターネットにかわってLINEで手続きできるようになったよ！

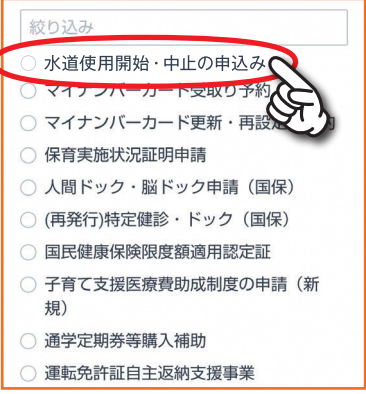
マンションなどの集合住宅にお住まいの場合は、管理組合や家主様に必要な手続きについて直接ご確認ください。

③ 長岡京市公式LINEから手続きに進もう！【開閉栓共通】

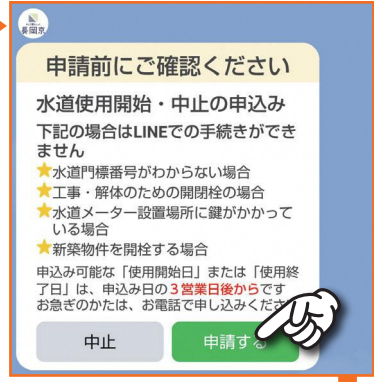
1：メニューの「申請」をタップ



2：『水道使用開始・中止の申込み』を選択



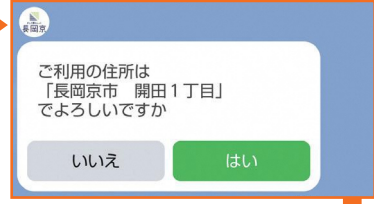
3：確認したら「申請する」をタップ



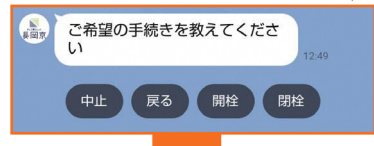
4：門標番号を入力



5：表示の住所と、水道を中止／開始する住所が一致すれば、「はい」をタップ



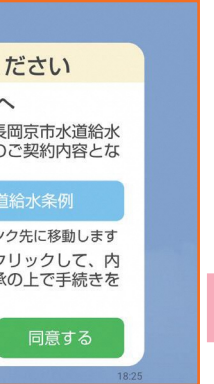
6：手続きを選択



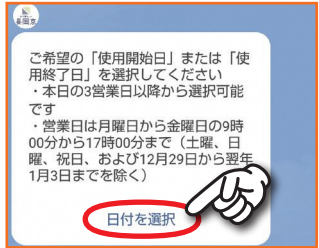
開栓は④へ、開栓は⑤へ
3営業日前までに済ませよう

開栓の手続き(使い始めるとき)

1：開栓の申請内容を確認し、「申請」をタップ

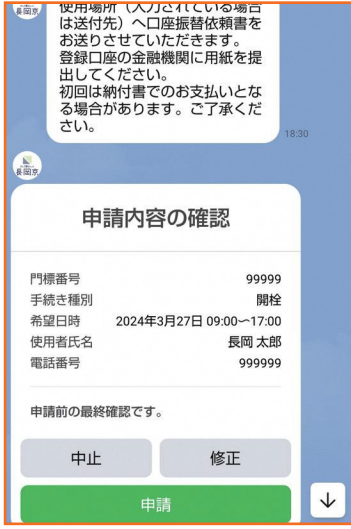


2：使用開始日を選択



3：必要事項を入力または選択し、申込内容を確認したら「申請」をタップ

- 〈必要事項〉
- ①契約する使用者氏名
 - ②日中連絡のとれる電話番号
 - ③今後の書類等の送付先④支払い方法



4：申込手続き完了



※特別な場合を除いて原則立ち会いはありません。

3営業日後から選択可

問 上下水道総務課 総務係 (☎955-9721)

雨水ポンプ場をリニューアルします



犬川第2排水区(神足2・3丁目、東神足2丁目内)は、豪雨などにより浸水被害がたびたび発生してきました。

本地域の浸水被害を軽減するための施設である現在の雨水ポンプ場は、建設から約50年が経過し、老朽化が進んでいます。また、近年増加する降雨災害から、更なる浸水被害を軽減するには排水ポンプの能力増強が必要です。

そこで、老朽化対策、排水能力の向上のため、現在の雨水ポンプ場をリニューアルする「**神足雨水ポンプ場築造工事**」を行います。

新たな雨水ポンプ場と、神足2丁目(片泓の交差点付近)で建設を進めている「**神足雨水貯留施設**」と合わせて、すべての施設が完成すると、**概ね10年に1回程度起こりうる降雨(1時間あたりの降雨量61.1mm)に対応できるようになります!**

★工事の主な内容 排水ポンプの能力増強、建物の建替え

★工事期間(予定) 令和5年度～令和8年度の4か年



現在の雨水ポンプ場



現在の雨水ポンプ場(内部)



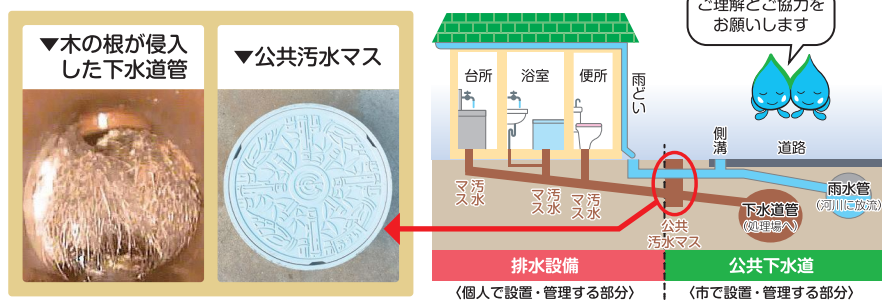
問 下水道施設課 整備係 (☎955-9528)



排水マスの近くに植樹をする時はご注意を!

最近、木の根により、排水マス付近の下水道管のつまりが多発しています。排水マスの近くに植樹をされる場合は、お気を付けください。

なお、市が管理する範囲の下水道管であっても、個人の植樹による管のつまりは、原因者負担になる場合があります。



問 下水道施設課 施設係 (☎955-9723)

**令和6年6月末で
りそな銀行窓口での
納付書によるお支払いの
取り扱いが終了します。**

口座振替への変更、もしくは納付書に記載されている他の取扱金融機関等にてお支払い下さい。(スマホ決済も可能です)
※口座振替については、従来通りご利用いただけます。

問 お客様窓口 (☎955-9540)

● 原水及び浄水水質検査結果(抜粋) 採水日: 9月11日

検査項目	東第2浄水場	
	混合原水	浄水
シスー1,2-ジクロロエチレン及びトランスー1,2-ジクロロエチレン (厚生労働省水質基準値: 0.04mg/L以下)	0.004mg/L未満	0.004mg/L未満
トリクロロエチレン (厚生労働省水質基準値: 0.01mg/L以下)	0.001mg/L未満	0.001mg/L未満

注1 混合原水とは水道水の元になる水のことです。市内にある複数の井戸からくみ上げ、浄水場に集めています。混合原水の基準値に規定はありませんが、水質の参考として表示しています。
注2 表中の物質は有機化合物と呼ばれるもので、自然界には存在しません。これらは溶剤等に使用され、地下水汚染物質として知られています。上下水道部では、水道原水である地下水において、これら化合物の検査を行い、水質を管理しています。
注3 測定値における「～未満」表示は、検査結果数値が水質基準値の1/10未満であることを表しています。

問 水道施設課 浄水係【東第2浄水場】 (☎951-1329)