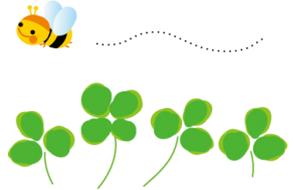


# ながおかきょうししょう しゃそうだんいんつうしん 長岡京市障がい者相談員通信

この通信は、長岡京市障がい者相談員から、ちょっとした悩みを抱えておられる方々へお届けするものです。とくにお悩みのない方も読み物としてお楽しみください。

## 障がい者相談員ってどんな人？

国の制度に基づいて、市の相談員として活動しています。  
市民からの障がいに関する相談に乗り、アドバイスをしたり  
市役所や病院など必要な機関につなげたりしています。



身体障がい者相談員・・・視覚・聴覚・肢体のいずれかの身体障がいのある人  
知的障がい者相談員・・・知的障がいのある人の家族

## 障がい者相談員に相談をしたいとき

### \* 心身障がい者相談日に参加する

- 事前予約は不要です。直接会場にお越しください。
- 無料です。
- 場所：分庁舎3（福祉事務所）1階会議室1
- 日時：毎月18日（土日祝日の場合は翌平日）午後1時～4時



### \* 相談員に直接連絡する

相談員の名前、連絡先一覧は、障がい福祉課の窓口で配布している障がい者福祉のしおりに記載しています。電話・ファクスなどで気軽にご連絡ください。

### \* 市役所障がい福祉課に連絡する

障がい福祉課から相談員におつなぎします。電話、ファクス、Eメールのいずれでも構いませんのでご連絡ください。

## こんなときは障がい者相談員にご相談を！

知的障がいがある子どもの子育てで悩みや不安を聞いてほしいけど誰に相談すればいいだろう？

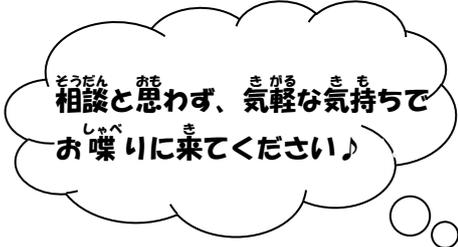
同じ障がいがある人と色々な話をしてみたいけど、どこに行けばいいんだろう？

特別支援学校って  
どんなところ？

補聴器ってどこで  
買って同じ？



ほかに、行政に相談するのはハードルが高いと感じておられる人、当事者にしか分からない悩みや苦しみなどを抱えられている人のお力になれるかもしれません。  
 障がい者相談員は個人情報<sup>の</sup>取扱<sup>い</sup>について保護<sup>及</sup>び守秘義務<sup>が</sup>あります。安心してご相談<sup>ください</sup>。  
 ご質問・ご意見等がありましたらお気軽にご連絡<sup>ください</sup>。



ながおかきょうししょう しゃそうだんいん こえ  
**長岡京市障がい者相談員の声①**

しんたいししょう しゃそうだんいん  
**身体障がい者相談員**

障がい者になって43年です。相談員は10年目に入ります。長い間関わっているのに、役立っているのかなーと思いながら、毎月18日の相談日の当番の日だけが相談ではなく、日々会員さんとコミュニケーションをとったり、長く会っていない方にはお電話やプリントを配ったり、また障がい者以外の方やお知り合いで、足が悪く困っている方にはお声掛けをして、お話を聞いてみえています。私も同じ痛みも知っているので、イライラやストレスがお話をすることで軽減されれば、心が良くなれば、そんな聞き手になれたらなあと思っています。

お茶教室、お花教室も毎月1回しております。卓球パレーは毎週金曜日13時から15時までやっています。遊びに来てください。



ながおかきょうししょう しゃそうだんいん こえ  
**長岡京市障がい者相談員の声②**

しんたいししょう しゃそうだんいん  
**身体障がい者相談員**

視覚障がい歴45年、緑内障で強度の弱視となりました。視力は0.01にも満たず、文字の読み書きは点字を使用しています。淡い色の識別もできませんし、人のお顔も見えません。おまけに、ラップの芯から覗いたような狭い視野のせいで周囲の様子がわからず、状況判断も難しいです。

そんな私が、令和元年5月から長岡京市にある企業の社員食堂で働いています。担当は食器の洗浄です。業務内容を大まかに説明すると…食べ終えた食器をトレーごと社員の方ご自身で返却コンベヤに置く→洗浄室へと流れてきた食器を種類別に取り（汚れの激しい食器は、あらかじめお湯を張ったシンクに浸け置きする）→コンベヤタイプの洗浄機に食器をセットする→洗浄機から流れ出てきた食器をカゴに入れ、乾燥機に収めるといった流れです。ピーク時のコンベヤ上はびっしりとトレーが並

びます。トレーは自動でトレー台へ乗りますが、それまでに食器を取らないと食器がゴチャゴチャになり、トレーが流れず、返却できなくなります。社員の方を待たせることのないよう、かなり急ぎの作業です。コンベヤの前には3人待機していて、それぞれに決めた食器を取ります。その中でも私は最後部にいます。それは、十数種類もある食器の中から、私を取る食器を見分けることができないからです。前2人が取った後、残った食器(4~5種類)だけを取ればいように、私の出勤日だけ変えてくれています。そして、見えにくい私はいつも耳からの情報が頼りなのですが、洗浄室内は水の流れる音、洗浄機や乾燥機などの音で人の気配や足音もかき消されてしまいます。人にぶつかりそうになったり、ぶつかったこともあります。ぶつかることは日常の私ですが、職場のみんなはいきなりぶつかって来られるわけですから、やはり恐かったと思います。そこで、私の近くを歩くときは「通ります」と声をかけてくれますし、私も同様にすることでぶつかるリスクを軽減しています。細かいことを言うとまだまだたくさんありますが、みんなの配慮と工夫があるからこそ、私は働いているのです。

国ではここ何十年をもかけて、障害者基本法を軸に障害者差別解消法や障害者雇用促進法など、障がい者関連の法律が制定され、また改訂もされ、私たち障がい者は生活しやすくなったと思います。ただ、仕事に関しては厳しいものがありました。金銭が発生するわけですから当然ですが…。私がまだ若かったころ、勤務していた企業では、「まともなことできひんな」、「やること遅いねん」、「何でこんな子、採用したんやろ」、「給料泥棒やでー」などと言われたり、誰かの失敗を私の責任にされたりもしました。企業は法の定めにより、障がい者を雇用してくれますし、大変ありがたいですが、現場で働く人たちは本意なところもあるでしょう。

現在、勤務している社員食堂では…「みんなで協力し、みんなで助け合い、みんなが働きやすい職場を目指しています」とおっしゃる包容力ある店長!「〇〇さんにしかできないことがあるからね」と言う個人を尊重してくれる同僚!どんなに努力をしても絶対にできないことがある私ですが、時間の経過とともに慣れてできたり、感覚でできることがあるのです。

障がいがある無いても、法律を知ってる知らないでもなく、私を理解し、できることは任せてくれて、できなさそうなことは、そっと手を差し伸べてくれる人たちが、この職場にはいます。人の言葉に傷ついたときもありましたが、その傷を癒やしてくれるのも人なのですね。心のあったかいみんなと一緒に働かせていただいていること、本当に感謝しています。





## あなたも「あいサポーター」になりませんか？

平成30年4月に施行した「誰もが共に自分らしく暮らす長岡京市障がい者基本条例」の趣旨を踏まえ、平成30年5月に鳥取県と「あいサポート運動協定」を締結しました。

「あいサポート運動」とは、平成21年に鳥取県から始まった運動で、多様な障がい特性を学び、障がいのある人が困っているときに“ちょっとした手助け”を実践する『あいサポーター』の養成を通じて、誰もが暮らしやすい社会を目指す取り組みです。

### 「あいサポーター」とは？

様々な障がいの特性、障がいのある人が困っていること、障がいのある人への必要な配慮などを理解して、日常生活において障がいのある人が困っているときなどに、ちょっとした手助けをする意欲がある方であれば、どなたでもなることができます。

「あいサポート運動」に関する研修を受けていただき、「あいサポート運動ハンドブック」と「あいサポートバッジ」をお渡しします。

### あいサポーター研修内容

- あいサポート運動について  
運動の目的や趣旨を説明します（10分）
- DVD視聴  
障がいについて理解しましょう（45分）
- ミニ手話講座  
簡単な手話を覚えましょう（10分）

「あいサポート」とは、「愛情」の「愛」、私の「I」、  
支え合いの「合い」に共通する「あい」と、  
支える、応援する意味の「サポート」を組み合わせ、  
障がいのある方を支え、自分の意志で行動  
することを意味しています。

長岡京市では、あいサポーター養成のための  
出前ミーティングを実施しています。団体や  
サークルの研修、学習会の機会に  
ぜひお申込みください！



発行：長岡京市健康福祉部 障がい福祉課

電話：075-955-9549 ファクス：075-952-0001 Eメール：syougai-fukushi@city.nagaokakyo.lg.jp