

## 長岡京市LINE公式アカウント運用方針

(趣旨)

第1条 長岡京市（以下「市」という。）が運用するLINE公式アカウント（以下「アカウント」という。）に関し必要な事項を次のとおり定めます。

(目的)

第2条 本アカウントは、災害時の避難及び被害に関する情報並びにイベント情報を中心に、市政情報や生活に役立つ情報など、市の魅力をお知らせすることを目的として運用します。

(利用に係る同意)

第3条 運用方針は、本アカウントを利用する全ての者（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。なお、当アカウントを利用することにより、本規約に同意されたものとみなします。

2 利用者は、本アカウント上で提供されるサービスのご利用に当たっては、本規約に加え、LINE株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

(アカウント情報等)

第4条 本アカウント名は「長岡京市」とし、アカウントIDは(@nagaokacity)とします。

2 本アカウントによるメッセージの配信は広報主管課が運用します。その他運用管理については、デジタル推進主管課が運用します。

(サービスの内容)

第5条 市が本アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるものとします。

- (1) 市政情報に関する総合的な情報のセグメント配信
- (2) 市が開催する各種講座及び面談等の予約
- (3) 各種オンライン申請
- (4) 市の管理する設備等に関する通報
- (5) 長岡京市ホームページ及び関連サイトへリンク
- (6) 前号に掲げるもののほか、市が適当と認める情報の発信

(投稿等への回答)

第6条 本アカウントに投稿されたコメントへは、自動回答による回答を除き、個別の回答は行いません。

(禁止事項)

第7条 利用者は、本アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿について、市が禁止事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部又は一部の削除その他の必要な措置をとることができるも

のとします。

- (1) 法令等に違反するもの又は違反するおそれがあるもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるもの
- (4) 人種、思想、信条、居住及び職業等で差別する、又は差別を助長するもの
- (5) 政治活動、選挙活動及び宗教活動又はこれらに類似するもの
- (6) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えい等するもの
- (7) 他の利用者又は第三者等になりすますもの
- (8) 自己の商品、店舗、会社の紹介及び宣伝等の商業的内容を含むもの
- (9) 本アカウント又は第三者の著作権、肖像権及びその他知的財産権を侵害するもの
- (10) その他、本アカウントの運営にあたり、運営者が不切と判断したもの

(知的財産権)

第8条 本アカウントにおいて掲載している情報（文章、写真、動画、イラスト等）の知的財産権は長岡京市及びその提供者に帰属します。ただし、「シェア」の機能を使用した情報の掲載はその限りではありません。

(免責事項)

第9条 市は、本アカウントによる掲載情報について、その正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。

- 2 市は利用者が本アカウントの掲載情報を利用したこと又は利用することができなくなったことによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
- 3 市は、利用者により投稿されたコメント等について、一切の責任を負いません。
- 4 市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
- 5 市は、本アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じた損害について、一切の責任を負いません。
- 6 市は、予告なく本アカウントの内容又は掲載情報を変更又は削除することがあります。

(個人情報)

第10条 市は、個人情報について、個人情報の保護に関する法令等及び長岡京市セキュリティポリシーの規定にしたがい適切に取り扱います。

2 市は、当事者の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を取得することはありません。

(市政情報に関する総合的な情報のセグメント配信)

第11条 市政情報に関する総合的な情報のセグメント配信に関する規定は別に定めます。

附 則

この運用方針は、令和2年3月12日から施行します。

附 則

この運用方針は、令和3年3月1日から施行します。

附 則

この運用方針は、令和4年12月1日から施行します。