

[No. 25-11]

令和 7 年 8 月 2 0 日

報道機関 各位

LINE 公式アカウントを活用した災害対応訓練を行います！

▶ 概 要：長岡京市は、大規模な災害発生時において避難所以外に滞在する被災者の把握や支援の円滑化のため、市の LINE 公式アカウントを活用したソリューションの導入を検討しており、その有用性を検証する全市的な訓練を、開発業者である（株）Bot Express と連携し市町村単位では全国で初めて実施します。（過去に岩手県などで実施）また事業実施前後に説明会・インタビューの時間を設けますので、ぜひご参加いただきますようご案内申し上げます。



▶ 日 時：令和 7 年 9 月 4 日（木）午前 9 時 00 分～正午

▶ 場 所：長岡京市役所新庁舎、神足公民館

▶ 内 容：①長岡京市 LINE 公式アカウント追加者、約 10 万 5 千人（令和 7 年 8 月 15 日現在）に対し訓練開始を配信。

②市民が氏名・住所・避難状況・不足物資等の情報を LINE で入力し市へ報告。

③その情報を災害対策本部となる市役所で確認。

④入力した市民（今回は公民館にいる市民）へ、市から物資搬送場所等の予定を配信し、物資の搬送を行う。

*本訓練ではマイナンバーカードも活用します。マイナンバーカードをスマートフォン等にかざすことで、自身の氏名や住所などが自動で入力され、スマホ操作に不慣れな高齢者も、スムーズに参加可能です。（マイナンバーカード無しでも参加可能）

▶ 背 景：近年の災害では、分散避難の促進、家族に高齢者や乳幼児がいるなどの家庭状況により、ライフラインが断絶した自宅や車中をはじめとした、避難所以外での避難生活を選択する被災者が多く確認されており、これらの方をどのように把握し、どのように支援していくかが課題となっています。

長岡京市では、LINE 公式アカウントの追加者が人口を超え、かつその 70%以上がアクティブユーザーとなっていることを背景に、すでに 100 以上の市民サービスを展開しています。災害対応の DX に際し、LINE 公式アカウントを活用することにより、市民にとっては平常時と変わらない操作で災害時にも利用できることなどの利点があり、今後の導入に向けて有用性を検証し、議論を進めていきたいと考えています。

つきましては、大変ご多忙とは存じますが、貴社にご取材をいただきたく、ご案内申し上げます。ご出席の際はお手数ですが、9 月 2 日（火）午後 5 時までにメール（kouhou@city.nagaokakyo.lg.jp）または別紙 FAX 申込用紙にてご連絡を頂戴できますようお願い申し上げます。

◎本件に関するお問い合わせ先

市民協働部防災・安全推進室 担当：中川・小久保
電話：075-955-9661 FAX：075-951-5410
メール：bousaianzen@city.nagaokakyo.lg.jp

◎取材のお申し込み

対話推進部広報発信課 担当：田邊
電話：075-955-9660 FAX：075-955-9703
メール：kouhou@city.nagaokakyo.lg.jp

概要	
日時	令和 7 年 9 月 4 日（木）午前 9 時～正午 （受付は午前 8 時 45 分～）
場所	長岡京市役所 新庁舎（1 期）4 階 会議室 401（長岡京市開田 1-1-1） 神足公民館（長岡京市神足 2 丁目 9-11） ※冒頭から 2 拠点での撮影も可能ですが、その際はお申し出ください。 移動の際は市でマイクロバスをご準備いたします。
内容	LINE 公式アカウントを活用した災害対応訓練 避難所外避難者の把握と物資搬送訓練
その他	■当日の流れ 8：45～ 受付開始 9：00～ 事業概要説明会（訓練の趣旨・概要等） 9：15～ 訓練開始準備 市＝LINE のメッセージを配信、市民＝避難所外避難中の想定（自治会館に参集） 9：30～ 訓練開始（LINE のメッセージを配信） 市民はスマートフォンから避難情報の登録 10：00～ 災害対策本部会議 市民から登録された情報を大型モニター画面にて共有。 特に神足地域で物資が不足しているという情報のもと物資支援を決定 <撮影移動時間想定> 10：45～ 物資支援 LINE のメッセージを配信 物資不足を報告した市民に向けて、自治会館へ支援物資を搬送するので受け取りに来ていただくように連絡する。 11：00～ 自治会館へ市の職員が支援物資を搬送し、市民に受け渡し 訓練参加者（市民）へのインタビュー 11：30～ 市役所で訓練の評価等について説明（インタビュー等の受付） 【出席者】 中小路 健吾 長岡京市長 柿原 晃 市民協働部 危機管理監 12：00 終了予定

FAX 用紙（ご出席返信用）



送付先：075-955-9703

長岡京市広報発信課 田邊 行

LINE 公式アカウントを活用した災害対応訓練

日時：令和7年9月4日（木）午前8時45分～受付開始

午前9時00分～事業説明

午前9時30分～訓練開始

場所：長岡京市役所

（長岡京市開田1-1-1）

※駐車場は、市役所北西にあります。



貴社・媒体名			
代表者・人数			
撮影	☐ スチール	☐ ムービー	☐ 撮影なし
ご連絡先	TEL : FAX :		
	E-Mail :		
備考			