

LINE 公式アカウントを活用した避難所受付訓練を行います！

▶概要：長岡京市では、大規模な災害発生時において、地域住民が主体となって避難所運営が行うことができるように、全市的な訓練を年に 1 回行っています。今年度は、一部の地域で LINE 公式アカウントを活用したシステムを使って、避難所での避難者受付を行います。開発業者である(株)Bot Express と連携し実施します。



▶日時：令和 7 年 10 月 26 日（日）午前 9 時 00 分～正午頃

▶場所：LINE 公式アカウントを活用した避難所受付訓練は、長岡第九小学校ほか 2 か所（取材対応は、長岡第九小学校のみで行います。住所：長岡京市東神足 2 丁目 17-1）

▶内容：①長岡京市 LINE 公式アカウントの友だち追加者のうち、対象の小学校区の住民へ事前に LINE でメッセージを配信し、デジタルチェックインのための事前登録を依頼。

画像① スマホの画面に表示される避難者数の集計

②当日は、避難所へ訓練に訪れた市民と避難所運営者側（地域のコミュニティ役員等）を対象に LINE 公式アカウントを活用したデジタルチェックインの訓練を行う。

③従来通り紙で受付を行う場合との作業時間の比較検証を行うもの。

*本システムを用いて受付をすることで、避難所内に何名・何世帯が避難しているか、要配慮者が何名いるかを市と運営者側（地域コミュニティ役員等）で情報共有ができる（右画像①参照）ほか、避難所内にいる方へ通知を送信するなどの情報発信も行えます。



*本訓練ではマイナンバーカードも活用します。マイナンバーカードをスマートフォン等にかざすことで、自身の氏名や住所などが自動で入力され、スマホ操作に不慣れな高齢者も、スムーズに参加可能です。（マイナンバーカード無しでも参加可能）

▶背景：本年 9 月に、同システムを活用し、避難所外避難者の実態把握訓練を行ったところ、これまで参加の少なかった、10 代～30 代が参加者の約 4 割を占める結果となりました。市民からは、避難者側から発信できるツールとして安心感があることや行政としては実態把握のスピードが格段に上がったこと等が確認されました。

長岡京市では、LINE 公式アカウントの友だち追加者が市の人口を超え、かつその 70%以上がアクティブユーザーとなっていることを背景に、すでに 100 以上の市民サービスを展開しています。災害対応の DX に際し、LINE 公式アカウントを活用することにより、市民にとっては平常時と変わらない操作で災害時にも利用できることなどの利点があり、今後の導入に向けて有用性を検証し、議論を進めていきたいと考えています。

つきましては、大変ご多忙とは存じますが、貴社にご取材をいただきたく、ご案内申し上げます。ご出席の際はお手数ですが、**10月22日（水）午後5時までにメール**（kouhou@city.nagaokakyo.lg.jp）または別紙 FAX 申込用紙にてご連絡を頂戴できますようお願い申し上げます。

◎本件に関するお問い合わせ先

市民協働部防災・安全推進室 担当：中川・小久保
電話：075-955-9661 FAX：075-951-5410
メール：bousaianzen@city.nagaokakyo.lg.jp

◎取材のお申し込み

対話推進部広報発信課 担当：田邊
電話：075-955-9660 FAX：075-955-9703
メール：kouhou@city.nagaokakyo.lg.jp

概要	
日時	令和7年10月26日（日）午前8時45分～正午
場所	長岡第九小学校（長岡京市東神足2丁目17-1） 体育館前 ※お越しの際は、お車の台数をお知らせください。
内容	LINE 公式アカウントを活用した避難所受付訓練
その他	■当日の流れ 8：45～9：00 受付 9：15 訓練開始の LINE メッセージ配信 （住民が自宅から小学校へ向け避難） 9：30 頃～ 住民が会場に到着しだい訓練開始 ・避難所受付をスマートフォンと従来通りの紙ベースの2パターンで行い、作業時間等の比較を行う 10：00 頃 避難者集計締切 10：15 頃～ 結果の共有 10：20 頃～ 地域住民と市長へのインタビュー 10：30 頃 受付訓練終了 その他訓練の様子など、自由にご取材ください。

FAX 用紙（ご出席返信用）



送付先：075-955-9703

長岡京市広報発信課 田邊 行

LINE 公式アカウントを活用した避難所受付訓練

日時：令和 7 年 10 月 26 日（日）午前 8 時 45 分～受付開始

午前 9 時 15 分～訓練開始

場所：長岡第九小学校

（長岡京市東神足 2 丁目 17-1）

※駐車位置等は、お申し込みを
いただいてから、ご案内します。

※JR 長岡京駅東口から徒歩 5 分



貴社・媒体名			
代表者・人数			
撮影	☐ スチール	☐ ムービー	☐ 撮影なし
ご連絡先	TEL :	FAX :	
	E-Mail :		
備考			