

受電自動応答システム構築等業務 質疑回答一覧

	項目	質問	回答
1	実施要領 3P 5 (2) 提出書類	<p>長岡京市受電応答システム構築等業務委託に係る公募型プロポーザル方式実施要項において、3 頁 (2) 提出書類 (ウ) について質問でございます。</p> <p>受電自動応答システム構築等業務受託及びこれらに類似する業務等の受託実績書 (様式第 2 号) はどの程度の粒度で記載すれば宜しいでしょうか。</p> <p>①公共系における受託状況のみで宜しいのでしょうか。</p> <p>②実際の受託数をすべて記載する、公共名もすべて公開するという内容でしょうか。</p> <p>③秘密保持契約で公開しない取り交わし等がある場合は、略名でよかったりするのでしょうか。</p> <p>④3 つの枠を埋める弊社が選ぶ 3 事業体でのみでも宜しいのでしょうか。</p>	<p>①公共系 (公官庁、自治体) のみです。</p> <p>②受託数及び公共名をすべて公開してください。</p> <p>③本プロポーザルにおける審査過程及び提出書類は非公開のため、それを踏まえた上で秘密保持契約に抵触しない範囲で記載してください。</p> <p>④枠を増やし、適宜使用してください。</p>
2	実施要領 7P 10 業務委託契約に関する事項	<p>当社では、複数の自治体様向けに SaaS 製品として展開しているため、システムをご利用いただくにあたっては、ご利用条件を規定した当社標準約款に同意いただく必要があるため、契約書に当該約款を合綴いただく、もしくは、契約書の締結と同時に当該約款に書面同意をいただく等の具体的な契約形式について、契約時に協議させていただきますでしょうか。</p>	<p>必要に応じ、契約前に協議させていただく予定です。</p>

	項目	質問	回答
3	仕様書（案）2P 3（3） 機能概要	「IVR 番号は非公開とし、掲示された系の代表番号宛に着信した通話を IVR 番号へ着信させる。」に関して、当社からは IVR 番号を提供させていただき、「掲示された系の代表番号宛に着信した通話を IVR 番号へ着信させる仕組み」は貴庁にて実装いただくことを想定しておりますがよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 本市電話システムでは、設置している電話交換機の機能として転送機能はあります。しかし、転送後の電話料金が市負担に切り替わってしまうため、N T T 西日本の転送サービスであるボイスワープの利用を想定しています。通話料の負担が切り替わらないその他転送方法があれば提案をお願いします。
4	仕様書（案）5P 6（1） セキュリティ	「本市の情報セキュリティポリシーを遵守すること。」に関して、当社システムでは、総務省が策定する「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」等を参考にしながらセキュリティ対策を実施しております。ただし、当社システムは複数の自治体様向けに SaaS 製品として展開しているという性質上、各自治体様の個別の情報セキュリティポリシーの内容に変更があった際に情報セキュリティポリシーを遵守し続けることを契約上担保することが難しいものとなります。つきましては、「本市の情報セキュリティポリシーを遵守すること。」という仕様書の記載内容の変更可否について、契約時に協議させていただけますでしょうか。	必要に応じ、契約前に協議させていただき予定です。
5	仕様書（案）5P 6（3） 契約期間終了時のデータの引継ぎ	引継ぎの対象となるデータの詳細については契約時に協議させていただけますでしょうか。	必要に応じ、契約前に協議させていただき予定です。