

令和7年8月20日

令和6年度 長岡京市地域包括支援センター事業報告
(令和6年4月～令和7年3月)

東地域包括支援センター・北地域包括支援センター
南地域包括支援センター・西地域包括支援センター

I 総合相談

【的確な相談対応】 地域住民からの相談に幅広く対応

●状況報告

	東	北	南	西
相談延べ人数（人）	3,472	5,644	5,028	4,951
相談延べ件数（件）	9,023	8,182	9,484	8,713

●相談者及び個別方法別延べ件数

	電話				来所			
	東	北	南	西	東	北	南	西
本人	727	515	493	1,034	153	43	47	34
家族	1,354	1,377	1,498	1,599	206	160	171	118
その他	3,838	3,298	3,085	3,695	67	132	68	213
合計	5,919	5,190	5,076	6,328	426	335	286	365
	訪問				その他			
	東	北	南	西	東	北	南	西
本人	2,058	763	1,251	1,323	3	0	12	11
家族	176	853	1,091	194	5	0	15	7
その他	210	952	1,472	286	226	89	281	199
合計	2,444	2,568	3,814	1,803	234	89	308	217

●相談内容別件数（重複あり）

相談内容	件数（件）				割合（％）			
	東	北	南	西	東	北	南	西
介護保険関係に係る相談	1,726	3,468	3,394	3,620	19	42	36	42
在宅サービス関係に係る相談	788	262	884	586	9	3	9	7
住宅改修・福祉用具関係	564	1,177	1,181	1,105	6	14	12	13
施設入所関係に係る相談	239	233	458	206	3	3	5	2
介護保険以外のサービスに係る相談	170	232	502	217	2	3	5	2
認知症及び精神保健に係る相談	1,020	485	1,019	940	11	6	11	11
医療、健康に係る相談	1,661	939	1,042	814	18	11	11	9
介護家族に健康等に係る相談	939	90	87	167	10	1	1	2
実態調査	0	0	0	0	0	0	0	0
経済的な相談	714	88	147	82	8	1	2	1
安否確認	40	25	23	68	0	0	0	1
権利擁護に関すること	51	56	4	65	1	1	0	1
成年後見制度に関すること	372	126	202	315	4	2	2	4
高齢者虐待に関すること	604	786	501	322	7	10	5	4
その他	135	215	40	206	1	3	0	2
計	9,023	8,182	9,484	8,713	100	100	100	100

【相談対応における各関係機関との連携】

●地域ケアマネジメント会議の開催（毎月開催 相談ケースの報告・検討）

	東	北	南	西
延べ件数	406	706	686	377
うち新規相談件数	178	265	224	200

●民生児童委員協議会との連携（定例会出席）

	東	北	南	西
定例会出席回数	25	18	32	34

担当地区 東：中地区・神足地区・北一地区

北：北一地区・北二地区・中地区

南：神足地区・勝竜寺地区

西：北一地区・中地区・西地区・勝竜寺地区

●民生児童委員からの相談件数

	東	北	南	西
電話	32	50	58	95
来所	5	1	5	3
訪問	1	6	12	15
その他	0	0	5	1
計	38	57	80	114

●地域活動支援関連講座実施状況

東地域包括支援センター 計27回 参加人数645人

日程	対象	内容	参加人数	備考
4月24日	きりしま会	健康体操とフレイル予防について	24	
9月7日	ふれまち八条ヶ丘	おなかの話（ヤクルト）、個別相談会	23	
9月19日	うつくし老人会	オーラルフレイル	20	
9月29日	長岡京市中途失聴・難聴者協会	ヒアリングフレイル ほりほり体操	82	他市町村、オンライン参加者もあり
9月20日	整形相談会	整形相談会、個別相談会	17	
11月17日	ときわ会	冬の健康管理、乙訓たけのこ ほりほり体操	13	
11月22日	すこやか会	脳トレ	13	
第2・4火曜日	馬場サロン	6/11 セラバンドの体操 10/22 高齢者虐待について、乙訓たけのこほりほり体操	22	※参加人数については最大員数を記載 述べ訪問回数 7回 述べ参加人数 98人
第2水曜日・第4木曜日	ぶらっと開田サロン	10/24 からだ測定会	9	
第3水曜日	セツ池下	12/18 からだ測定会	23	※参加人数については最大員数を記載 述べ訪問回数 2回 述べ参加人数 40人
6月6日	フレンドマート	認知症サポーター養成講座	23	
8月23日	ブラチナグループホーム 長岡京	認知症サポーター養成講座	8	
9月11日	神足小学校	認知症キッズサポーター養成講座	80	
10月29日	健康フェスタ きりしま苑	健康フェスタ 個別相談	55	
10月31日	健康フェスタ 神足公民館	健康フェスタ 個別相談	28	
2月21日	きらく会	冬の体調管理	9	南包括合同
3月4日	京都信用金庫	体操	20	西包括合同
6月13日	民生児童委員全体研修会 北地区	地域包括ケアセンターについて	16	
7月11日	民生児童委員全体研修会 神足地区	地域包括ケアセンターについて	21	
7月11日	民生児童委員全体研修会 北一地区	地域包括ケアセンターについて	25	

北地域包括支援センター 計18回 参加人数556人

日程	対象	内容	参加人数	備考
第2・4（金）	今里サロン	4月12日：地域包括支援センターの役割について 7月13日：熱中症の話	15	参加人数については最大 参加人数を記載 延べ訪問回数 2回 延べ参加人数 28人
6月6日	滝の町さつき会	認知症予防脳トレ 介護予防体操	12	
6月19日	コア柴の里ふれまち	介護保険について 包括の役割について 介護予防体操	39	
6月13日	中地区民生委員	地域包括支援センターの役割について	16	
7月10日	北2地区民生委員	地域包括支援センターの役割について	20	
7月11日	北1地区民生委員	地域包括支援センターの役割について	25	
7月16日	滝の町ときわ会	包括の役割について フレイルの話 介護予防体操	28	
8月1日	柴の里クールスポット	包括の役割について 熱中症の話	11	
9月10日	西の京福寿会	認知症の話 脳トレ 介護予防体操	12	
9月13日	あかね敬老のつどい	介護予防体操	31	
9月20日	長岡第3小学校	認知症キッズサポーター養成講座	86	基幹と共催
不定期	光明寺カフェ	10/10、12/19、3/3地域包括支援センターの役割について	31	参加人数については最大 参加人数を記載
10月23日	認知症講演会	地域包括支援センターの役割について	131	
10月31日	新日本婦人の会	介護保険について 介護予防体操	38	
12月6日	明星水楽遊会	寸劇から学ぶ認知症の気づき、接し方	13	

南地域包括支援センター 計12回 参加人数385人

日程	対象	内容	参加人数	備考
6月8日	城の里老人会	包括支援センターの案内・熱中症・終活（成年後見）について	31	エンディングノート配布
6月11日	勝竜寺民児協	包括支援センターについて	25	
6月17日	西光寺	包括支援センターの案内・介護保険について・デュアルタスクトレーニング	11	
7月11日	神足民児協	包括支援センターについて	25	
7月23日	京都信用金庫	災害について・包括支援センターの案内・たけのこほりほり体操	23	社会福祉協議会と協同
8月30日	長岡第8小学校	認知症サポーター養成講座	98	基幹と協同
9月26日	長岡第8小学校	包括支援センターの案内・たけのこほりほり体操	98	社会福祉協議会と協同
10月3日	西光寺	包括支援センターの案内・笑いヨガ	12	
10月9日	緑ヶ丘	包括支援センターの案内・体操	8	
11月9日	城の里	包括支援センターの案内・介護保険について	22	
11月30日	久貝	包括支援センターの案内・終活について	23	
2月21日	神足	冬の体調管理・包括支援センターの案内・ストレッチ・ 乙訓タケノコほりほり体操	9	

西地域包括支援センター 計17回 参加人数463人

日程	対象	内容	参加人数	備考
6月12日	しあわせの会	熱中症予防について	21	
5月17日	長寿会	地域包括支援センターについて	28	健康づくり推進課主催の整形相談会にて
6月11日	勝竜寺民協	地域包括支援センターについて	24	長岡京市民児協主催
6月13日	中民協	地域包括支援センターについて	16	長岡京市民児協主催
7月2日	やすらぎ太鼓山	終活について	20	
7月8日	さつき会	高齢者施設について	13	
7月9日	西民協	地域包括支援センターについて	23	長岡京市民児協主催
7月11日	北一民協	地域包括支援センターについて	25	長岡京市民児協主催
7月22日	谷田たちばな会	高齢者福祉サービスについて	17	
9月17日	たかむる会	フレイルと運動の話・乙訓たけのこほりほり体操	17	
9月30日	長法寺小4年生	認知症サポーター養成講座	57	
10月7日	花山長生会	高齢者が利用できる福祉サービスと施設について	20	
11月19日	長五小5年生	高齢者行方不明搜索体験事前学習	130	長五小地域コミュニティ福祉部会主催
11月28日	市内金融機関	地域包括支援センターについて	27	地域福祉連携室主催 金融機関との意見交換会
12月20日	地域お助けサポーター養成講座	認知症サポーター養成講座	5	
1月17日	認知症サポーターステップアップ講座	長岡京市搜索模擬訓練（ファシリテーター）		
3月4日	京信セミナー	ミニ講座「介護保険の基礎知識」	20	社協きずなグループ、東包括と共催

Ⅱ 権利擁護業務

【効果的、効率的な虐待対応】適切な高齢者虐待対応

●対応件数

	東	北	南	西
新規相談	13	21	19	11
うち非該当	0	7	4	3
うち虐待あり（疑い含む）	13	14	14	8
過年度ケース	9	9	12	7
終結件数	12	32	17	11

●会議の開催

	東	北	南	西	合計
コアメンバー会議	13	22	18	12	65
虐待対応ケース会議	2	1	1	4	8
他機関主催会議	7	0	0	10	17
会議合計	22	23	19	26	90

●高齢者虐待対応レビュー会議 各包括 年2回実施

	東	北	南	西
開催日	10月4日 3月26日	10月30日 3月18日	10月25日 3月21日	10月22日 3月19日
検討ケース数	29	60	47	25

【支援困難事例への適切な支援のための力量向上】

	東	北	南	西
顧問弁護士随時相談	7	2	11	10

	東	北	南	西
高齢者虐待防止研修会出席	1	2	2	3

【相談者への適切な対応と市民への制度周知】成年後見制度の活用促進

●総合相談対応

	東	北	南	西
実人数	13	24	17	21
うち申立支援人数	8 (0)	2 (1)	12 (0)	8 (0)

※（ ）は そのうちの市長申立の件数

Ⅲ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

【包括ケアシステムの確立】包括的かつ継続的なケアマネジメントの実施（各包括参加会議等）

- ・包括ケア会議
- ・長岡京市認知症対策ネットワーク会議
- ・長岡京市地域包括支援センター連絡協議会
- ・京都府地域包括支援センター・在宅介護支援センター協議会会議・研修会
- ・乙訓地域包括ケアシステム推進交流会
- ・乙訓在宅療養手帳委員会（小委員会）
- ・長岡京市地域包括支援センター専門職種部会（三職種）
- ・ケアプラン日検討会議
- ・問題提議型協議体プロジェクトメンバー会議

【事業所間での情報共有、ネットワーク構築】（各担当包括参加会議等）

- ・居宅事業所連絡会
- ・訪問介護サービス事業所連絡会
- ・通所介護事業所連絡会
- ・通所リハビリテーション事業所連絡会
- ・短期入所事業所連絡会
- ・乙訓地域認知症対応型共同生活介護事業所連絡会
- ・小規模多機能型居宅介護事業所連絡会
- ・地域支援事業運営推進会議への出席

【介護支援専門員への相談対応】介護支援専門員への支援

●担当介護支援専門員がいる事例についての相談対応件数

相談者	東	北	南	西
ケアマネジャー	38	37	124	58
家族	9	14	52	13
関係機関	19	2	32	18
近隣住民	1	3	3	6
民生委員	2	5	9	10
施設	0	1	1	0
警察	1	0	0	0
行政	0	7	9	4
病院	0	2	8	5
本人	15	4	11	6
議員	0	0	0	0
計	85	75	249	120

相談内容	東	北	南	西
ケアマネ交代	5	14	28	11
サービス利用拒否	3	2	0	8
サービス利用苦情	0	0	0	6
施設入所・在宅復帰	12	3	25	6
家族対応困難	16	3	15	22
認知症	26	6	26	17
成年後見制度相談	13	6	21	10
地域福祉権利擁護事業相談	2	2	0	2
近隣トラブル	1	3	8	4
徘徊	3	1	1	7
虐待対応	17	18	43	9
本人対応困難	6	2	56	7
その他 （プランオーバー等）	15	15	56	11
計	119	75	279	120

【認知症理解のための啓発・連携強化】認知症高齢者を地域で支える

●搜索模擬訓練の実施

西地域包括支援センター 計1回

開催日	内容
11月19日 11月26日	長岡第五小学校地域コミュニティ福祉部会主催 5年生対象高齢者行方不明搜索体験

全地域包括支援センター

開催日	内容
1月17日	行方不明者搜索模擬訓練

●認知症サポーター養成講座及出張講座講師派遣

	東	北	南	西
実施回数（回）	3	1	1	1

Ⅳ その他

●介護予防プランの委託先事業所及び委託率

	東	北	南	西
予防プラン所持数	2,861	3,083	2,865	2,797
委託数	170	566	198	544
割合	6%	18%	7%	19%

委託先事業所	東	北	南	西
あいケア・コミュニティ	○		○	
梅ヶ丘ケアサポート	○	○		○
すみれ	○	○	○	○
正光	○	○		○
竹の里ホーム	○			○
天神の杜	○	○	○	○
ゆき	○	○		
洛和ヴィラ天王山		○		
さわだ	○	○	○	
こころ	○			○
きょうと福祉倶楽部		○		○
きりしま苑	○	○	○	○
せーのケアマネステーション	○	○		○
ラポールおとくに	○			○
しあわせケアプランセンター		○		○
ふじ	○	○	○	
くらしの相談室	○	○		
ケアプランセンターはんぶんこ	○	○		○
ひびき		○		○
大津	○			
淀本町ケアプランセンター			○	
笑顔ぶらす	○			○
SOMPOケア京都東向日		○		
ライフアーチ		○		
旭が丘倶楽部				
らふケアプランセンター	○	○		○
京都ケアサポート		○	○	○
音色				
クローバー介護相談所			○	
ケアプランセンターたもつ				○
ケアプランルート			○	
ハビネス		○		
洛和会 淀	○	○	○	
西山の郷	○			○
訪問介護看護アゼリア		○		
ケアプランセンターすみ香			○	
四郷			○	

※委託契約している事業所（利用者がいない事業所含む）