

長岡京市 X（旧ツイッター） ガイドライン

■ユーザー名

nagaokakyo_city（名称：長岡京市役所）

■目的

市の事業やイベントなどを、ソーシャルメディアの特性（ロコミによる情報の拡散など）を利用して情報発信します。

災害時に活用できるよう、日常的に運用していきます。

■提供する情報

市災害対策（警戒）本部が発信する緊急情報

そのほか広報主管課長が適当と認める情報

■担当課

長岡京市広報主管課

（運用管理責任者・広報主管課長）

*緊急時は、これに限りません。

■フォロー

長岡京市からは原則しません。

■返信

長岡京市からは原則、返信しません。

場合により、間接対話で相手を指名せず返信します（@*****をつけず、「〇〇についてのお問い合わせがありました。市では、××をしています。」と返信する）。

■投稿内容の基本ルール

- ① 地方公務員法をはじめとした法令や服務規程などを遵守する
- ② 他の利用者の基本的人権・著作権などを侵害しないよう十分に注意する
- ③ 他の利用者トラブルが起きないように、冷静・誠実な対応を心がける
- ④ 公序良俗に反する発言をしない
- ⑤ 公式アカウントを業務目的外に使用しない
- ⑥ 情報は正確に、誤解を招かないように注意する

⇒具体的な禁止事項

- ① 悪口や、不敬な言い方を含む発言
- ② 人種、思想、信条、居住、職業などで差別する発言、差別を助長させる発言
- ③ 違法行為を煽るような発言
- ④ 単なる噂や、噂を助長させる発言
- ⑤ わいせつな内容を発信すること
- ⑥ 職務上知り得た秘密を発信すること
- ⑦ 市の施策などに関して、個人的な意見を発信すること
- ⑧ 個人情報や、団体の秘密に関する情報を発信すること
- ⑨ 市のセキュリティを脅かすおそれのある情報を発信すること

■変更・停止または削除

予告なしにサービス内容・形式の変更や、アカウント削除などする場合があります。
その際、市ホームページにそのことを明記します。

■意見の投稿

市ホームページに掲載されている各担当課の連絡先へ。

担当課がわからない場合などは、市ホームページ「みなさまの声」よりお送りください。